2023-2024

CARTA DEI SERVIZI

TERME DI PEJO

Via delle Acque Acidule 3
38024 Peio Fonti (TN)
Tel. (+39) 0463 753226
Fax (+39) 0463 743207
info@termepejo.it
www.termepejo.it
C.F. e P.IVA 02029900228

INDICE

PREMESSA 3

1. LE TERME DI PEJO 6

1.1 Presentazione dello stabilimento 6

1.2 Le origini e la storia 9

1.3 Classificazione delle acque minerali ed indicazioni terapeutiche 11

2. LA MISSIONE, I VALORI E GLI OBIETTIVI 14

2.1 La missione aziendale 14

2.2 I valori 14

2.3 Gli obiettivi 14

2.4 Qualità e sicurezza 15

2.5 Gestione reclami 16

2.6 Umanizzazione delle cure e rispetto della riservatezza 17

3. L'ORGANIZZAZIONE 18

3.1 La struttura organizzativa delle Terme di Pejo 18

3.2 Accettazione e visite mediche di avviamento 19

3.3 Verifica della corretta compilazione delle prescrizioni 20

3.4 Visite mediche specialistiche 21

3.5 Accessibilità 22

4. LE TERAPIE TERMALI 24

4.1 Le cure termali 24

4.2 Prescrizioni e procedure per le cure termali convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale 45

4.3 Ammissione alle cure 50

5. I TRATTAMENTI DI BENESSERE 53

5.1 Il benessere termale: area wellness, area fitness e area piscina 53

5.2 Massaggi 54

5.3 Trattamenti estetici 57

6. LISTINO PREZZI 63

6.1 Cure termali 63

6.2 Massaggi 66

6.3 Trattamenti estetici 67

6.4 Aree collettive 69

6.5 Programmi/pacchetti 70

7. INFORMAZIONI UTILI 72

7.1 Orari di apertura 72

7.2 Servizio informazioni e prenotazioni 73

7.3 Come si arriva in Val di Pejo 73

7.4 Contatti 75

PREMESSA

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento attraverso il quale le Terme di Pejo fanno conoscere gli obiettivi societari, la tipologia dei servizi erogati, i processi di lavoro adottati ed informano gli utenti sui diritti sanitari in ambito termale.

Il documento intende fornire una panoramica dell'offerta termale attraverso la descrizione della struttura e della sua organizzazione; riporta inoltre brevemente i percorsi per accedere alle varie prestazioni, sia quelli di carattere sanitario (anche in convenzione con il SSN), sia quelli di tipo turistico (wellness, fitness ed estetica).

La Carta dei Servizi favorisce la conoscenza della struttura e dei servizi erogati e ha come obiettivo quello di mettere in condizione l'utente di poter scegliere le prestazioni avendo consapevolezza delle caratteristiche, indicazioni e modalità di esecuzione.

La Legge 502/92, che ha riformato il Servizio Sanitario Nazionale individua, all'articolo 14, una serie di strumenti finalizzati a garantire la buona qualità dell'assistenza. In particolare sono previsti degli "indicatori" relativi ai servizi erogati: personalizzazione e umanizzazione delle prestazioni sanitarie, informazione, comfort e prevenzione.

Questo documento fa riferimento a tali indicatori che riguardano il punto di vista, le aspettative e i diritti degli utenti. Per tale motivo l'erogazione dei servizi, dei trattamenti e delle prestazioni avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **EGUAGLIANZA ed IMPARZIALITÀ:** le prestazioni sono erogate senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche. I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, anche se va garantito il diritto alla differenza, rimuovendo ogni possibile causa di discriminazione e promuovendo trattamenti che tengono

conto delle specificità derivate dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla cultura e dalla religione;

- **CONTINUITÀ:** è garantita l'attuazione di un processo diagnostico e terapeutico che rispetta le indicazioni di appropriatezza definite da norme e regolamenti comunitari, nazionali e regionali;
- **DIRITTO DI SCELTA:** è tutelato il diritto di scegliere gli operatori che erogano il servizio;
- **APPROPRIATEZZA:** è garantito il diritto ad ottenere prestazioni "appropriate", ossia valide da un punto di vista tecnico-scientifico ed adeguate rispetto alle persone, alle circostanze e ai luoghi;
- **PARTECIPAZIONE:** è tutelato il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio;
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** i servizi e le prestazioni sono forniti perseguendo un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni dell'utente. Per questo motivo tutti i trattamenti impiegano tecniche validate dalla sperimentazione e sono finalizzati ad utilizzare al meglio le proprietà terapeutiche delle acque termali. L'efficacia tecnica viene ricercata attraverso l'adeguamento allo sviluppo della ricerca, della diagnosi, della terapia e dell'innovazione organizzativa. L'efficienza di organizzazione ed attività viene ricercata mediante percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse;
- **RISPETTO DEI DIRITTI DELLA DIGNITÀ E DELLA RISERVATEZZA:** in nessun modo le esigenze diagnostiche, terapeutiche ed organizzative devono compromettere il rispetto della persona. Ogni utente viene assistito con le attenzioni dovute al rispetto della persona e della sua

dignità. Ogni rapporto con l'utente è improntato alla massima riservatezza;

- **DEONTOLOGIA:** viene assicurato il rispetto di tutte le norme che regolano la professione medica e le attività paramediche connesse alla terapia termale;
- **CORTESIA E TRASPARENZA:** alla base della gestione e del funzionamento dello stabilimento termale viene posta la disponibilità ad interagire positivamente con l'utente cercando di indentificare i bisogni individuali e le azioni necessarie per un corretto utilizzo degli strumenti operativi e professionali disponibili;
- **RISPETTO DELL'AMBIENTE:** lo stabilimento termale opera nella convinzione che politiche di sostenibilità ecologica rappresentano un investimento strategico per il futuro. L'ubicazione delle Terme di Pejo nel territorio protetto del Parco Nazionale dello Stelvio è motivo di adozione di sistemi che minimizzano l'impatto ambientale dei processi produttivi.

La Carta dei Servizi enuncia quale sia il livello qualitativo dei servizi ed offre uno strumento di valutazione tra quanto dichiarato e quanto ricevuto dagli utenti.
Le osservazioni ed i giudizi espressi rappresentano un ritorno che consente di misurare il grado di aderenza agli standard enunciati.

1. LE TERME DI PEJO

Le Terme di Pejo sono situate a 1.390 metri di altitudine, in una valle alpina dominata dalle cime del gruppo montuoso dell'Ortles-Cevedale ed inserita nel settore trentino del Parco Nazionale dello Stelvio.
L'acqua è la vera protagonista della Val di Pejo: ghiacciai, laghi, neve e fonti minerali sono alcune delle sue manifestazioni. Le acque termali che qui sgorgano sono note da secoli per le loro virtù curative: le sorgenti della *Antica Fonte*, della *Nuova Fonte* e della *Fonte Alpina* servono per curare, in modo naturale, alcuni disturbi delle articolazioni, della circolazione venosa e linfatica, della pelle, delle vie respiratorie, dell'apparato gastroenterico e delle vie urinarie.
La Val di Pejo dispone di una vasta gamma di strutture ricettive dislocate nella località di Peio Fonti, dove sono situate le Terme, nella località di Cogolo e negli altri paesi limitrofi.
Le Terme di Pejo sono aperte sia nel periodo estivo (da giugno a ottobre) che in quello invernale-primaverile (da dicembre ad aprile).

1.1 PRESENTAZIONE DELLO STABILIMENTO

Lo stabilimento termale è situato nel centro della località di Peio Fonti e si articola su tre piani.

Il piano inferiore ospita il centro benessere i cui ambienti, curati negli arredi e negli allestimenti, sono dedicati al rilassamento. L'area wellness è costituita da una zona calda (sauna finlandese, biosauna, bagno romano e bagno di vapore) e da una zona umida (idromassaggi, cascata cervicale, percorso Kneipp, cascata di ghiaccio, docce emozionali e docce scozzesi).

I momenti di relax sono effettuati in ambienti con diffusione salina, nelle sale della cromoterapia e dei lettini ad acqua e nel salotto della tisaneria.

Al piano terra sono collocate le seguenti aree operative:

- reception ed accettazione;
- uffici amministrativi;
- direzione sanitaria;
- ambulatori medici;
- bar;
- spogliatoi;
- reparto per cure idropiniche;
- reparto per la balneo-fangoterapia composto da 8 cabine per la fangobalneoterapia e 1 cabina per la balneoterapia con annesse stanze per relax individuale, locali per le docce di annettamento e per la reazione individuale;
- ambiente per la balneoterapia agli arti;
- area per la fisio-massoterapia;
- piscina ludica con idromassaggi;
- piscina termale per la riabilitazione motoria;
- reparto per le patologie vascolari composto da un percorso flebologico, una vasca idromassaggio, un percorso Kneipp e due sedute vascolari.

Al piano superiore sono ubicati:

- reparto inalatorio costituito da 22 postazioni per adulti, 13 postazioni pediatriche e 2 postazioni per la ventilazione polmonare;
- ambulatorio medico specialistico;
- palestra con attrezzi Tecnogym;
- palestra per esercizi a corpo libero;

- area per la massoterapia;
- cabine per trattamenti estetici.

Lo stabilimento dispone inoltre di un auditorium, dotato di 272 posti a sedere.

In sintesi la struttura termale, dopo la recente ristrutturazione, è composta da:

- 1 direzione amministrativa;
- 1 direzione sanitaria;
- 2 ambulatori medici;
- 1 zona front office con back office;
- 1 bar;
- 1 reparto per la cura idropinica;
- 8 cabine per fangobalneoterapia;
- 1 cabina per balneoterapia;
- 1 reparto di idroterapia con percorso flebologico, vasca idromassaggio, sedute vascolari, percorso Kneipp e bagno arti;
- 1 vasca per la riabilitazione con acqua termale;
- 1 piscina;
- 2 cabine per fisioterapia;
- 1 reparto di massofisioterapia formato da 4 cabine massaggio e 1 cabina per cure fisiche laser, radarterapia, tens, magnetoterapia, ultrasuoni, ionoforesi, tecarterapia;
- 1 cabina per estetica;
- 1 cabina per pressoterapia;
- 1 palestra attrezzata Tecnogym;
- 1 palestra per esercizi a corpo libero;

- 37 postazioni per inalazioni ed aerosol, docce nasali micronizzate, irrigazioni nasali e ventilazioni polmonari;
- 1 centro benessere con sauna finlandese, biosauna, bagno romano, bagno di vapore, vasca idromassaggio con cascata cervicale, percorso Kneipp, cascata di ghiaccio, docce emozionali, docce scozzesi, area relax con diffusione salina, sala con cromoterapia e angolo tisaneria;
- 6 spogliatoi con cabine a rotazione;
- 1 locale lavanderia.

1.2 Le origini e la storia

Le Terme di Pejo si trovano a Pejo Fonti, in Val di Pejo, nel Parco Nazionale dello Stelvio, ai piedi del gruppo Ortles-Cevedale che raggruppa le cime più alte delle Alpi Orientali. La prima testimonianza storica sulle terapie termali a Pejo viene fatta risalire al 1549, quando in alcuni documenti si fa riferimento alle singolari proprietà dei "bagni di Pej". Le prime notizie documentali risalgono al 1660, anno in cui lo scienziato Alessandro Colombo "medico, fisico e cubiculario effettivo del Serenissimo Arciduca d'Austria Ferdinando Carlo" pubblica una monografia scritta in latino dal titolo "De admirando Dei dono, sive de facultatibus acidularum in Valle Solis Episcopastus Tridenti repertarum" ("Sul mirabile dono di Dio, ovvero sulle proprietà delle acque acidule scoperte nella Valle di Sole dell'Episcopato di Trento"), nella quale descrive le virtù curative dell'*Antica Fonte* di Pejo e raccomanda che "...i celesti doni di Dio non restino nascosti, ma, al contrario, vengano segnalati

al genere umano che li richiede sempre più incessantemente". Nella stessa opera è presente la testimonianza di altri medici che mettono a confronto l'acqua di Pejo con altre acque allora conosciute in Europa, sostenendo che quella di Pejo è molto simile a quella delle terme di Eger, cittadina termale situata in Boemia. Nel 1673 Michelangelo Mariani, storico del Concilio di Trento, segnala tra le ricchezze della regione le acque ferruginose della Val di Pejo.

Nel corso del Settecento e dell'Ottocento aumenta sempre più l'interesse relativo alle cure con le acque di Pejo e la fama della località cresce grazie al vantaggio di poter offrire sorgenti con diversa composizione chimica, adatte al trattamento di differenti malattie: le acque leggere (*Fonte Alpina*) sono riconosciute per le caratteristiche depurative e disintossicanti, mentre le acque più pesanti (*Antica Fonte*) vengono impiegate nelle carenze di minerali (ferro, calcio, magnesio, sodio…) per la loro azione regolatrice di vari organi ed apparati.

Successivamente, tra la fine del XIX e la prima metà del XX secolo, la località diventa una moderna stazione termale dotata di strutture ricettive e di servizi, meta di soggiorno e cura per pazienti provenienti dall'Italia settentrionale e anche dall'estero, soprattutto dall'Austria e dalla Germania.

Nei primi anni del '900 viene avviato l'imbottigliamento, inizialmente con finalità esclusivamente medicali. Alcuni decenni più tardi avverrà la distribuzione su larga scala portando

ad ampia diffusione il marchio della *Fonte Alpina*.

L'attuale struttura termale è stata costruita all'inizio degli anni Novanta dalla Provincia Autonoma di Trento per rispondere allo sviluppo del turismo di valle e per sfruttare al meglio le proprietà terapeutiche e salutistiche delle fonti termali di Pejo. Negli anni 2011/2012 la struttura termale è stata modificata con un'ampia ristrutturazione volta ad arricchire l'offerta terapeutica ed elevare gli standard qualitativi dei servizi.

La logica che ha guidato l'intervento è stata quella di valorizzare le proprietà salutari delle tre fonti minerali (*Antica Fonte*, *Nuova Fonte* e *Fonte Alpina*) e di mettere in equilibrio lo stabilimento termale con il paesaggio alpino del Parco Nazionale dello Stelvio, ricorrendo all'impiego di materiale eco-sostenibili e di tecnologie volte al risparmio energetico.

1.3 Classificazione delle acque minerali ed indicazioni terapeutiche

Acqua e rocce sono strettamente connesse: la composizione di ogni sorgente minerale dipende dai minerali con i quali viene a contatto durante il suo tragitto nel sottosuolo.

Questo è il motivo per cui ogni acqua è unica nella sua composizione chimica. Le fonti minerali della Val di Pejo hanno origine nella profondità del massiccio montuoso dell'Ortles-Cevedale e sono necessari molti anni affinché l'acqua, completando il suo percorso tramite i vari strati geologici, assuma la sua struttura chimica definitiva, ricca di preziosi minerali.

Le sorgenti impiegate a scopo terapeutico nello stabilimento sono:

1. ***Fonte Alpina***: classificata come oligominerale, è un'acqua fredda all'emersione con una temperatura di 7,2°C; ha una bassissima concentrazione di sali ed un pH vicino alla neutralità. Viene destinata anche all'imbottigliamento;
2. ***Antica Fonte***: classificata come medio-minerale, bicarbonata, ferruginosa con alto contenuto di anidride carbonica. Questo gas mantiene in soluzione numerosi minerali tra cui ferro, calcio e magnesio (temperatura alla sorgente di 7,7°C e pH acidulo);
3. ***Nuova Fonte***: classificata come minerale, effervescente naturale, bicarbonato alcalino-terrosa e ferruginosa (temperatura alla fonte di 6,5°C e pH acidulo).

Le acque termali di Pejo vengono utilizzate, in base alle loro specifiche caratteristiche chimiche, per le seguenti tipologie di cura:

- *cura idropinica*: l'assunzione per bibita, secondo uno specifico programma formulato dal medico termale sulla base delle esigenze individuali, rappresenta un presidio nelle malattie delle vie urinarie e dell'apparato digerente ed un'utile integrazione di sali minerali;
- *cure inalatorie (inalazioni, aerosol, aerosol ionico, aerosol sonico, humages, docce micronizzate nasali, irrigazioni nasali, ventilazioni polmonari)*: la somministrazione delle particelle di acqua minerale, frammentate in diverse dimensioni, è utile nel trattamento dei processi infiammatori cronici che interessano le alte e basse vie respiratorie;
- *cure balneoterapiche* (*bagno carbo-gassoso, bagno arti, percorso flebologico)*: le diverse tecniche di immersione, totali e parziali, sono impiegate nel trattamento di alcune patologie artro-reumatiche, dermatologiche e vascolari.
- *cure fangoterapiche* (*fango termale con doccia di annettamento o con bagno*): applicazione del peloide maturato con l'acqua

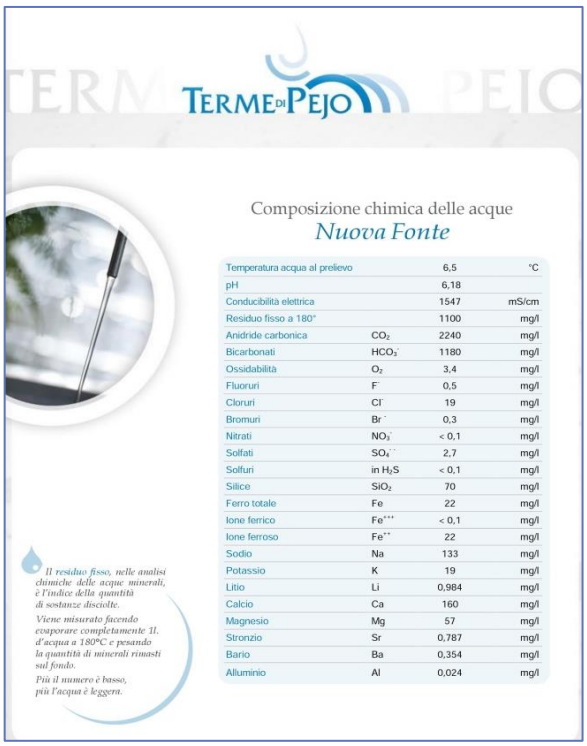
minerale della *Nuova Fonte* e riscaldato a 48°C, impiegato nelle artrosi e nei reumatismi articolari ed extra-articolari.

TERME DI PEJO

Composizione chimica delle acque
Antica Fonte

Temperatura acqua al prelievo		7,7	°C
pH		5,7	
Conducibilità elettrica		689	µS/cm
Residuo fisso a 180°C		454	mg/l
Anidride carbonica	CO_2	1680	mg/l
Bicarbonati	HCO_3^-	473	mg/l
Ossidabilità	O_2	3,3	mg/l
Fluoruri	F^-	0,3	mg/l
Cloruri	Cl^-	5,2	mg/l
Bromuri	Br^-	< 0,1	mg/l
Nitrati	NO_3^-	< 0,1	mg/l
Solfati	SO_4^{--}	12	mg/l
Solfuri	in H_2S	0,03	mg/l
Ioduri	J^-	< 0,01	mg/l
Silice	SiO_2	47	mg/l
Ferro totale	Fe	24,8	mg/l
Ione ferrico	Fe^{+++}	0,1	mg/l
Ione ferroso	Fe^{++}	24,7	mg/l
Sodio	Na	33	mg/l
Potassio	K	7,2	mg/l
Litio	Li	0,207	mg/l
Calcio	Ca	69,7	mg/l
Magnesio	Mg	29	mg/l
Stronzio	Sr	0,347	mg/l
Bario	Ba	0,148	mg/l
Alluminio	Al	0,021	mg/l
Manganese	Mn	0,955	mg/l

Il residuo fisso, nelle analisi chimiche delle acque minerali, è l'indice della quantità di sostanze disciolte.
Viene misurato facendo evaporare completamente 1l. d'acqua a 180°C e pesando la quantità di minerali rimasti sul fondo.
Più il numero è basso, più l'acqua è leggera.



TERME DI PEJO

Composizione chimica delle acque
Nuova Fonte

Temperatura acqua al prelievo		6,5	°C
pH		6,18	
Conducibilità elettrica		1547	mS/cm
Residuo fisso a 180°		1100	mg/l
Anidride carbonica	CO_2	2240	mg/l
Bicarbonati	HCO_3^-	1180	mg/l
Ossidabilità	O_2	3,4	mg/l
Fluoruri	F^-	0,5	mg/l
Cloruri	Cl^-	19	mg/l
Bromuri	Br^-	0,3	mg/l
Nitrati	NO_3^-	< 0,1	mg/l
Solfati	SO_4^{--}	2,7	mg/l
Solfuri	in H_2S	< 0,1	mg/l
Silice	SiO_2	70	mg/l
Ferro totale	Fe	22	mg/l
Ione ferrico	Fe^{+++}	< 0,1	mg/l
Ione ferroso	Fe^{++}	22	mg/l
Sodio	Na	133	mg/l
Potassio	K	19	mg/l
Litio	Li	0,984	mg/l
Calcio	Ca	160	mg/l
Magnesio	Mg	57	mg/l
Stronzio	Sr	0,787	mg/l
Bario	Ba	0,354	mg/l
Alluminio	Al	0,024	mg/l

Il residuo fisso, nelle analisi chimiche delle acque minerali, è l'indice della quantità di sostanze disciolte.
Viene misurato facendo evaporare completamente 1l. d'acqua a 180°C e pesando la quantità di minerali rimasti sul fondo.
Più il numero è basso, più l'acqua è leggera.

TERME DI PEJO

Composizione chimica delle acque
Fonte Alpina

Temperatura acqua al prelievo		7,2	°C
pH		6,8	
Conducibilità elettrica		144	mS/cm
Residuo fisso a 180°		93,6	mg/l
Anidride carbonica	CO_2	17,5	mg/l
Bicarbonati	HCO_3^-	53,4	mg/l
Ossidabilità	O_2	0,9	mg/l
Fluoruri	F^-	< 0,1	mg/l
Cloruri	Cl^-	0,4	mg/l
Nitrati	NO_3^-	3,07	mg/l
Solfati	SO_4^{--}	27,5	mg/l
Sodio	Na	1,88	mg/l
Potassio	K	1,62	mg/l
Calcio	Ca	18,88	mg/l
Magnesio	Mg	5,09	mg/l
Bario	Ba	< 0,1	mg/l
Ferro totale	Fe	2	mg/l
Litio	Li	< 0,01	mg/l
Silice	SiO_2	6,9	mg/l

Il residuo fisso, nelle analisi chimiche delle acque minerali, è l'indice della quantità di sostanze disciolte.
Viene misurato facendo evaporare completamente 1l. d'acqua a 180°C e pesando la quantità di minerali rimasti sul fondo.
Più il numero è basso, più l'acqua è leggera.

2. LA MISSIONE, I VALORI E GLI OBIETTIVI

2.1 LA MISSIONE AZIENDALE

Le Terme di Pejo sono proprietà del Comune di Peio che le gestisce attraverso il proprio ente funzionale, denominato Pejo Terme Natura s.r.l..

La "mission" aziendale persegue i seguenti obiettivi:

- incentivare lo sviluppo turistico del territorio valorizzando le specificità terapeutiche delle acque minerali sia in ambito riabilitativo che preventivo;
- individuare gli elementi fondanti della proposta terapeutica attuale e programmare una possibile estensione dell'offerta mediante l'introduzione di nuove tecniche idrotermali;
- integrare l'offerta di cura e di benessere con le proposte della località turistica della Val di Pejo.

2.2 I VALORI

La Pejo Terme Natura s.r.l. impronta la sua attività al rispetto:

- delle persone;
- dell'etica del lavoro;
- dell'etica dell'accoglienza;
- dell'ambiente.

2.3 GLI OBIETTIVI

La società Pejo Terme Natura s.r.l. persegue i seguenti obiettivi a cui è vincolata dal contratto di concessione del servizio con il Comune di Peio:

- lo sfruttamento delle risorse idrogeologiche presenti sul territorio e l'ampliamento dell'offerta termale;
- la realizzazione di studi e ricerche scientifiche volte ad individuare la validità terapeutica dei trattamenti e l'adozione di nuove tecniche applicative;
- lo sviluppo di trattamenti complementari a quelli termali finalizzati al miglioramento del benessere psico-fisico;
- la promozione dei servizi termali nell'ambito di una proposta complessiva che include le risorse naturalistiche, le attività culturali, le tradizioni locali e volta allo sviluppo di un turismo fortemente caratterizzato dalle specificità territoriali;
- l'attività di co-marketing finalizzata alla collaborazione con altre organizzazioni locali (termali e non), ed all'associazione dell'immagine delle Terme di Pejo con altre aziende e/o realtà territoriali;
- la promozione dell'occupazione e lo sviluppo delle attività produttive indotte;
- il miglioramento del livello qualitativo attraverso standard organizzativi più evoluti e razionalizzazione dei processi produttivi;
- la realizzazione di programmi di formazione continua rivolta agli addetti alle varie mansioni.

2.4 Qualità e sicurezza

Per adeguare l'offerta dei servizi termali ai bisogni degli utenti e per mantenere un livello qualitativo rispondente agli standard enunciati, le Terme di Pejo sono impegnate in un processo di valutazione dei bisogni e dei giudizi degli utenti contenuti nei test di gradimento, nelle comunicazioni dirette ed indirette e nei reclami.

Annualmente viene redatto da parte della direzione generale un documento consuntivo di tutti gli input registrati e tale documento viene analizzato in sede di audit collettivo con tutte le figure professionali operanti nello stabilimento al fine di mettere a confronto gli obiettivi di qualità progettata con i riscontri oggettivi e i livelli di qualità percepita dall'utente.
L'analisi dei singoli punti di forza e di debolezza derivanti dalla percezione espressa dagli utenti rappresenta la base per la progettazione degli interventi da effettuare nell'ottica della correzione degli obiettivi non raggiunti e della progettazione di ulteriori azioni da intraprendere.
I test di gradimento vengono proposti in una duplice forma per raccogliere indicazioni relative ai servizi terapeutici ed ai servizi di benessere. Vengono compilati in forma anonima e permettono di esprimere giudizi sintetici sulla qualità percepita e sulla rispondenza dell'offerta rispetto a quanto enunciato nel presente documento.
Nella predisposizione del documento che contiene gli obiettivi di qualità perseguiti sono presi in considerazione anche i reclami per i quali viene, in ogni caso, riconosciuta una risposta diretta da parte delle direzioni competenti.
La Direzione Sanitaria predispone il controllo a campione di pazienti che hanno usufruito delle diverse prestazioni terapeutiche per individuare, attraverso l'analisi di score clinici validati dalla ricerca medica, il livello dei risultati raggiunti. Sono previste, inoltre, interviste a distanza di tempo per raccogliere informazioni sulla persistenza dei risultati ottenuti.

2.5 Gestione reclami

L'espressione della propria insoddisfazione riguardante aspetti specifici sia dell'accoglienza che della prestazione ricevuta, rappresenta un indice dell'attenzione verso un diritto imprescindibile a ricevere una prestazione

conforme a quanto dichiarato. Il reclamo va altresì considerato come una forma di contributo allo sviluppo e al miglioramento dei servizi.
Per tale ragione le Terme di Pejo accolgono reclami scritti, espressi oralmente o via mail, li registrano e impegnano i vari livelli della struttura organizzativa a prendersi carico dei contenuti, valutarli e rispondere nell'arco temporale di massimo 10 giorni.

2.6 Umanizzazione delle cure e rispetto della riservatezza

Le Terme di Pejo perseguono la soddisfazione dei bisogni individuali e promuovono servizi differenziati tenendo in considerazione i diritti soggettivi, la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali. Le attività vengono improntate al rispetto della dignità della persona e i processi assistenziali vengono erogati adeguandoli alle situazioni cliniche e psicologiche del paziente. La misurazione degli obiettivi di salute raggiunti avviene pertanto non sul solo aspetto tecnico, ma soprattutto sulla capacità che l'organizzazione, in tutte le sue articolazioni, ha nell'interpretare la condizione generale dell'utente e nel predisporre, di conseguenza, un piano di intervento terapeutico efficacie.
Il rapporto di fiducia che si instaura con gli utenti che, liberamente, scelgono i percorsi curativi proposti dalle Terme di Pejo implica il rispetto e la tutela della sfera privata dell'individuo, soprattutto nei casi in cui lo richieda la presenza di condizioni di fragilità e vulnerabilità.

3. L'ORGANIZZAZIONE

3.1 La struttura organizzativa delle Terme di Pejo

Le Terme di Pejo sono una struttura sanitaria accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento e convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale.
All'interno dello stabilimento è possibile accedere a trattamenti che non hanno finalità di cura, ma sono esclusivamente rivolti al benessere psico-fisico e per tale ragione vengono organizzati in un percorso separato da quello riservato alle prestazioni di tipo sanitario.
L'azienda è organizzata per settori, servizi e unità operative con differenti livelli di responsabilità gestionale, integrata e variamente articolata.
Sono erogate prestazioni terapeutiche termali e complementari.

a) Le prestazioni sanitarie di tipo termale e non termale sono:

- cura idropinica vie urinarie;
- cura idropinica gastroenterica;
- bagno termale carbo-gassoso;
- fango termale;
- bagno termale dermatologico;
- percorso vascolare;
- idrokinesiterapia termale;
- cure inalatorie;
- ventilazioni polmonari.
- fisioterapia;
- fisioterapia con tecar;
- massoterapia;
- terapie fisiche;
- fototerapia UVA dermatologica (momentaneamente sospesa).

b) Le prestazioni di benessere sono:

- trattamenti estetici;
- massaggi olistici;
- percorso wellness;
- fitness;
- attività ludiche in piscina.

3.2 Accettazione e visite mediche di avviamento

I trattamenti di tipo sanitario, termali e non, prevedono una visita medica preliminare finalizzata alla conoscenza della situazione clinica del paziente, alla raccolta dei dati anamnestici, all'analisi dei referti specialistici e degli esami di laboratorio strumentali, al fine di poter proporre un percorso di cura individuale.

La visita di avviamento è obbligatoria per poter accedere alle cure di tipo sanitario e viene erogata senza alcun ulteriore addebito rispetto al costo complessivo delle terapie.

La prenotazione della visita può essere effettuata direttamente alla reception oppure tramite telefono, fax o mail. Il personale amministrativo provvede a raccogliere le richieste ed a restituire conferma degli appuntamenti. Le visite di avviamento alle cure si effettuano tutti i giorni dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.30 durante la stagione estiva e dalle 15.00 alle 18.30 durante la stagione invernale, con esclusione della domenica. Il maggior numero di primi accessi avviene nella giornata di lunedì; per tale ragione è prevista la possibilità di effettuare la visita medica anche in carenza di prenotazione, acquisendo presso la reception un numero progressivo (in base all'ordine d'arrivo) per accedere agli ambulatori.

Dopo aver effettuato la visita di avviamento l'utente si rivolge alla reception per la scelta degli orari e la prenotazione del ciclo di cure. Il programma può essere stabilito in precedenza attraverso una richiesta diretta alla reception delle terme e convalidato dopo la visita medica. La fase della prenotazione si conclude con il pagamento dei costi dei trattamenti e/o dei ticket sanitari secondo quanto previsto dalle norme vigenti in materia.

Il comfort dei pazienti che eseguono i cicli di cura viene perseguito attraverso alcune scelte aziendali: rilascio di un programma dei trattamenti su mezzo cartaceo o tramite invio di email, fornitura di accappatoio con targhetta riportante il nome dell'utente, fornitura di braccialetto elettronico per l'utilizzo degli armadietti presenti all'interno degli spogliatoi, spazio riservato all'interno dei ripostigli/asciugatoi dove lasciare gli accappatoi dopo le cure, sostituzione dell'accappatoio tutte le settimane o (su richiesta) nei casi in cui risulti sporco o infangato.

È garantita agli utenti la possibilità di spostare gli orari dei trattamenti prenotati facendo richiesta alla reception con un anticipo di almeno 24 ore, ed avendo la possibilità di effettuare una scelta tra gli altri orari disponibili.

Le interruzioni per uno o più giorni delle prestazioni sanitarie devono essere valutate o disposte dal Direttore Sanitario o da altro medico da questo incaricato.

3.3 Verifica della corretta compilazione delle prescrizioni

Il personale dell'accettazione controlla le prescrizioni sanitarie e verifica se siano state correttamente compilate. La procedura prevede la registrazione dei dati anagrafici dell'utente (data di nascita, comune di nascita, indirizzo di residenza e recapito telefonico), viene richiesta la firma per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e vengono registrati i

dati sanitari contenuti nell'impegnativa. Successivamente la ricetta viene inserita all'interno di una teca al fine di garantire la privacy del cliente in attesa della visita medica. Il personale dell'accettazione al momento della compilazione della scheda anagrafica verifica che l'eventuale prescrizione su ricettario del Servizio Sanitario Nazionale sia stata compilata in tutte le sue parti, controlla che la data di compilazione non sia antecedente al tempo ammesso e verifica inoltre che sia riportata la tipologia di cure convenzionate e che la diagnosi rientri tra quelle ammesse dal D.M. 15.12.1994. Controlla l'eventuale codice di esenzione e informa l'utente sui diritti previsti dalla normativa vigente. La ricetta proposta viene trasmessa al medico incaricato alla visita di accettazione, segnalando eventuali non conformità o carenze. Il medico termale durante la visita raccoglie l'anamnesi e l'esame obiettivo, compila la cartella clinica digitalizzata e, alla fine della visita, rilascia una scheda di sintesi con le cure consigliate e la scheda dettagli trattamento che verrà consegnata al reparto di cura interessato. Le anomalie segnalate dal personale o dal medico di accettazione vengono comunicate al Direttore Sanitario per la valutazione finale. Nel caso in cui sia riportata una diagnosi scorretta o non in convezione con il Servizio Sanitario Nazionale, viene data informazione sulla difformità della prescrizione prospettando la possibilità di correggerla, ove esista il diritto, da parte del proprio medico di famiglia.

3.4 Visite mediche specialistiche

Le Terme si avvalgono di collaboratori medici specialisti in branche attinenti alle prestazioni di tipo termale che collaborano con la Direzione Sanitaria nell'assistenza e nella conduzione dei reparti di loro competenza. Le attività ambulatoriali proposte dallo stabilimento riguardano diverse branche mediche:

- otorinolaringoiatria;
- medicina estetica;
- dietologia;
- osteopatia.

I medici prestano la loro attività in alcuni giorni ed orari programmati durante l'intero periodo di apertura stagionale. Le prenotazioni sono effettuate presso la reception direttamente o tramite telefono, fax o mail. La visita può prevedere eventuali esami strumentali.
Il costo delle visite specialistiche e degli esami strumentali è evidenziato nei listini cartacei e sul sito e deve essere saldato prima dell'effettuazione.
Dopo aver effettuato la visita specialistica l'utente si rivolge alla reception per prenotare eventuali esami strumentali consigliati o terapie specifiche da effettuate nello stabilimento e per regolarizzare il pagamento della prestazione.
Il medico compila la cartella clinica specialistica ed allega eventuali referti di indagini strumentali da lui effettuate.
Le visite specialistiche otorinolaringoiatriche possono prevedere esami strumentali come l'impedenziometria e l'esame endoscopico con fibre ottiche.
Le visite di medicina estetica possono prevedere il check-up cutaneo, l'ecografia dei tessuti molli e gli impianti con materiali riassorbibili.
Le visite dietologiche possono prevedere le misurazioni antropometriche, l'impedenziometria e l'inquadramento dietologico.

3.5 Accessibilità

Le Terme di Pejo riconoscono a tutti gli utenti il diritto di usufruire delle prestazioni senza alcuna distinzione di carattere personale, sociale,

economico, razziale ed applicano un sistema democratico di partecipazione dei singoli nella scelta della tipologia di assistenza. Le condizioni cliniche vengono valutate nella visita preliminare e, in base ai dati raccolti, vengono proposti i possibili interventi terapeutici. Nell'ambito della proposta termale viene riconosciuta agli utenti la facoltà di scegliere i trattamenti da effettuare e gli orari di cura. Eventuali variazioni e modifiche, dipendenti da cause esterne, vengono tempestivamente comunicate per rendere possibile un'ulteriore scelta.

L'accesso viene garantito dalla possibilità di utilizzare presidi per gli handicap fisici: carrozzine, sollevatori, lettini di tipo elettrico, maniglioni, etc… e l'esecuzione delle cure viene effettuata con una sorveglianza continua da parte del personale.

L'ingresso nelle piscine e nelle vasche ricreative è reso possibile per tutti dalla presenza di punti di appoggio e corrimano e dalla possibilità di usufruire gratuitamente di galleggianti ed attrezzi per gli esercizi in acqua. Per la sicurezza degli utenti la sorveglianza continua è garantita da parte del personale addetto.

4. LE TERAPIE TERMALI

4.1 LE CURE TERMALI

Le Terme di Pejo erogano le seguenti terapie basate sull'utilizzo di tre sorgenti minerali:

- cure idropiniche;
- bagni per malattie artro-reumatiche;
- bagni per malattie dermatologiche;
- fanghi per malattie artro-reumatiche;
- bagni arti con idromassaggio;
- camminamento vascolare;
- percorso Kneipp;
- idrokinesiterapia in acqua termale;
- aerosol;
- inalazioni;
- humages;
- aerosol ionici;
- aerosol sonici;
- docce micronizzate;
- irrigazioni nasali;
- ventilazioni polmonari.

Lo stabilimento è convenzionato con il S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale) e con l'INPS per patologie:

- artro-reumatiche;
- dermatologiche;
- vascolari;
- otorinolaringoiatriche;

- gastroenteriche;
- urinarie.

1) <u>CURA IDROPINICA VIE URINARIE</u>

Indicata per: calcolosi delle vie urinarie e litiasi renale.

L'acqua della *Fonte Alpina* stimola la diuresi, favorisce la disgregazione dei calcoli, contrasta le infezioni delle vie urinarie, incrementa l'eliminazione dell'acido urico nella gotta e facilita l'eliminazione di acqua e sali nella ritenzione idrica. L'assunzione dell'acqua si effettua al mattino, a digiuno, e nel pomeriggio a distanza di alcune ore dal pasto. Il quantitativo da assumere varia da 1000 a 2500 cc secondo il consiglio medico termale.

2) <u>CURA IDROPINICA GASTROENTERICA</u>

Indicata per: dispepsia di origine gastroenterica e biliare, gastrite e gastroduodenite cronica, discinesia delle vie biliari, colecistite cronica, sindrome dell'intestino irritabile, colon irritabile, stipsi e anemia.

La cura con l'acqua minerale dell'*Antica Fonte* integra le carenze di ferro, facilita i processi digestivi, tampona la secrezione acida dello stomaco, regola la motilità intestinale, migliora la funzione depurativa del fegato, incrementa la secrezione di bile.

La modalità di assunzione è la seguente:

- nei disturbi intestinali associati ad alterazione della velocità di transito si assume preferibilmente tiepida, sia prima che dopo i pasti, bevuta a piccoli sorsi. La dose consigliata è di 250-500 cc;
- nelle anemie da carenza di ferro, si consiglia negli adulti ed anziani 500-750 cc, nei bambini 250-500 cc al giorno;

La cura con l'acqua minerale della *Nuova Fonte* migliora il transito intestinale, facilita i processi digestivi, riduce i livelli ematici di colesterolo e lipidi, stimola la secrezione di bile e migliora la funzionalità epatica, integra

le carenze di ferro nelle anemie ipocromiche e nelle forme dovute ad elevato consumo (gravidanza, accrescimento, attività sportiva).

La modalità di assunzione è la seguente:

- nelle gastriti a bassa secrezione di acido cloridrico, nella digestione lenta o difficoltosa, va bevuta a piccoli sorsi aumentando la dose da 250 a 1000 cc, distribuiti nell'arco della giornata;
- nelle gastriti ipersecretive l'acqua va assunta rapidamente ed in quantità, per tamponare la secrezione acida. Si inizia con 250 cc e si aumenta gradatamente secondo il consiglio del medico termale.

MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLA CURA E STANDARD QUALITATIVI

Il valore terapeutico delle acque minerali produce i suoi effetti se la somministrazione per bibita viene effettuata nelle modalità e nei quantitativi necessari. La cura idropinica si integra con il regime dietetico del paziente, lo completa mediante l'assorbimento di sali e ioni presenti in soluzione, interagisce con il metabolismo generale e ne facilita alcune funzioni. Nel corso della visita medica sono considerate le necessità individuali e vengono stabilite le dosi e le modalità di assunzione di ognuna delle singole acque minerali. Al paziente viene consegnato un promemoria nel quale sono sintetizzate le indicazioni terapeutiche delle fonti, le modalità di assunzione e le dosi standard. In appendice il medico riporta la prescrizione individuale che può variare dalle somministrazioni indicate in senso generale. In fase di accettazione il paziente riceve un badge magnetico che consente l'apertura dei tornelli e l'accesso al locale di mescita per il periodo di cura stabilito. I bicchieri monouso con scala graduata fino a 250cc, in materiale riciclabile, vengono consegnati dal personale addetto prima dell'accesso alle fonti. Apposite targhette individuano le fontane da cui sgorgano le tre fonti minerali, l'acqua della *Nuova Fonte* nella tipologia deferrizzata e l'acqua della *Fonte Alpina* nella tipologia riscaldata.

L'accesso alle fonti è consentito anche al di fuori dei cicli di cura come semplice assaggio. Anche in questa modalità l'utente riceve al momento dell'acquisto del biglietto il bicchiere monouso e il modulo riportante le caratteristiche chimiche delle sorgenti, le relative indicazioni terapeutiche e i quantitativi standard consigliati.

Le informazioni riguardanti la cura idropinica e le proprietà delle acque minerali si possono leggere sulle schede trasmesse in continuo sul monitor presente nell'atrio delle terme.

3) CURA BALNEOTERAPICA PER MALATTIE ARTRO-REUMATICHE E PER MALATTIE DERMATOLOGICHE

Indicata per:

- artrosi, reumatismi articolari ed extra-articolari, osteoporosi, periartrite, discopatie senza erniazione, osteoartrosi, fibrosi di origine reumatica;
- psoriasi, eczema e dermatite atopica, dermatite seborroica ricorrente, acne.

I sali minerali ed i gas, presenti in alta concentrazione nell'acqua dell'*Antica Fonte*, contrastano i dolori cronici di origine articolare e muscolare e riducono i processi infiammatori dermatologici.

Durante il bagno carbo-gassoso il corpo è coperto da innumerevoli bollicine microscopiche di gas carbonico che, attaccandosi e staccandosi in continuazione, producono una specie di micromassaggio delicato e diffuso. La conseguenza più immediata è un coinvolgimento delle terminazioni nervose sensitive e la liberazione di endorfine endogene, ossia sostanze prodotte dall'organismo per opporsi agli stimoli dolorosi, ma gradualmente tutto il corpo viene interessato. I minerali ed i gas disciolti stimolano la rete microcircolatoria superficiale incrementando il flusso sanguigno nella cute, nelle fasce muscolari fino ad interessare i tessuti molli

intorno alle articolazioni. L'aumento della velocità del flusso sanguigno contribuisce a rimuovere le sostanze che provocano l'infiammazione ed i radicali liberi prodotti dai processi ossidativi e nello stesso tempo viene interrotto il circolo vizioso tra dolore e contratture muscolari. Gradualmente altri organi sono coinvolti: il respiro diventa più intenso, il cuore pompa con maggiore energia, i fluidi circolano più veloci e gli emuntori (i reni, il fegato, l'intestino, la pelle) intensificano la loro capacità di depurazione. L'interessamento generale di tutto l'organismo rende il bagno carbo-gassoso uno strumento terapeutico che incide sia sulla sfera fisica che psichica del paziente. La ripetizione quotidiana per almeno una settimana delle immersioni migliora il quadro sintomatologico, non solo nello stretto periodo della cura ma per un tempo prolungato.

L'immersione totale nell'acqua dell'*Antica Fonte* a 34°C ha una durata di 15 minuti ed è seguita da 10 minuti di relax in uno stanzino attiguo. La terapia termale può essere integrata con delle sedute di massoterapia e di fisioterapia nelle patologie artro-reumatiche, con delle sedute di fototerapia nelle patologie dermatologiche.

MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLA CURA E STANDARD QUALITATIVI

La balneoterapia viene effettuata su prenotazione, previa visita medica. Le modalità di esecuzione della terapia vengono trasmesse al personale del reparto da parte del medico. Le cabine sono del tipo a rotazione e sono composte da un locale nel quale è alloggiata la vasca e di un locale adiacente in cui è sistemato il lettino per la reazione. Le vasche sono gestite da un sistema elettronico che controlla il riempimento, la temperatura dell'acqua, i tempi, la tipologia, lo scarico e l'avviso esterno al personale di assistenza.

Le bagnine attivano il sistema elettronico soltanto in presenza dell'utente che assiste al riempimento della vasca in cui effettuerà il bagno.

L'immersione è sempre assistita e, nel caso di pazienti con difficoltà motorie, viene effettuata con l'ausilio di sollevatori elettrici. Il personale indica la modalità per attivare il sistema di allarme in caso di necessità. Il migliore sfruttamento delle qualità terapeutiche dell'acqua dell'*Antica Fonte* si ha nel range tra 33°C e 34°C. Il dispositivo elettronico è normalmente tarato sui 34°C e viene modificato esclusivamente se viene richiesto dal medico nella scheda personale del paziente. La durata dell'immersione è fissata in 15 minuti. Il sistema elettronico da segnalazione acustica della fine della terapia e attiva l'avviso luminoso esterno alla cabina per richiamare gli addetti affinché sia data assistenza durante l'uscita dalla vasca. Il bagno in acqua carbonica necessita di protezione che viene garantita da un telo in cartene steso sul bordo libero della vasca subito dopo l'immersione.
Il personale sorregge l'utente durante l'uscita dalla vasca e lo copre con un lenzuolo riscaldato appositamente prelevato da un armadio al momento della segnalazione luminosa della fine terapia. Successivamente il paziente viene accompagnato nel locale relax, viene aiutato ad adagiarsi sul lettino e viene coperto con un telo di lana per favorire la fase di reazione termale che ha di norma una durata di 10 minuti. Il personale rientra nello stanzino per avvisare della fine del ciclo ed aiutare il paziente ad indossare l'accappatoio.

4) <u>CURA FANGOTERAPICA PER MALATTIE ARTRO-REUMATICHE</u>

Indicata per: artrosi, reumatismi articolari ed extra-articolari, osteoporosi, periartrite, discopatie senza erniazione, osteoartrosi, fibrosi di origine reumatica.
I fanghi termali sono un amalgama formato dall'acqua minerale della *Nuova Fonte* e da argilla. La maturazione dei fanghi è un processo complesso che si realizza, in un periodo di almeno 6 mesi, all'interno di

apposite fangaie in cui viene favorito il legame e la trasformazione dei componenti: il prodotto finale è una miscela plastica, basata su una nuova struttura molecolare, che include i vari elementi chimici presenti nell'acqua minerale. L'argilla è costituita da granuli di piccole dimensioni che conferiscono un'enorme superficie di contatto. Durante la maturazione i cristalli d'argilla formano un reticolo all'interno del quale si dispongono gli ioni provenienti dall'acqua minerale e che, durante l'applicazione, sono scambiati con la pelle. Nel processo di maturazione entrano in gioco alcuni microrganismi, tipici dell'acqua minerale, che arricchiscono la miscela di sostanza organica (humus) dotata di particolari proprietà biologiche e terapeutiche. Dal punto di vista funzionale si hanno effetti generali, con modificazioni vasomotorie, metaboliche ed ormonali e locali con aumento della temperatura del tessuto sottocutaneo e muscolare ed allontanamento dei mediatori dell'infiammazione dai tessuti periarticolari.
I fanghi vengono applicati alla temperatura di 45-50°C per un tempo di 15 minuti. Dopo la rimozione viene effettuata una doccia di annettamento ed, eventualmente, un bagno termale. Il ciclo si conclude con la fase di "reazione", che si effettua in posizione sdraiata per circa 10 minuti.

MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLA CURA E STANDARD QUALITATIVI

La fangoterapia e la balneofangoterapia vengono effettuate su prenotazione, previa visita medica. Le modalità di esecuzione della terapia sono contenute nella scheda medica personale. Le cabine sono del tipo a rotazione e sono composte da un locale nel quale è alloggiato il lettino per la fangoterapia, con annesso box per la doccia di annettamento, e di un locale adiacente in cui sono presenti la vasca ed il lettino per la reazione. Il peloide viene distribuito in ogni cabina da un sistema centralizzato che ha il suo terminale in prossimità del lettino di applicazione. Il fango viene mantenuto, nella rete di distribuzione, ad una temperatura di 48°C grazie

alla tubazione dotata di doppia camera. La fangatura viene preceduta dal posizionamento di un telo di cartene sul lettino. Il paziente viene aiutato ad adagiarsi (con eventuale ausilio di sollevatore in caso di impedimento fisico) e successivamente viene applicato il fango sui distretti articolari secondo le indicazioni mediche. La fangatura si conclude con la chiusura del telo di cartene e il posizionamento di una coperta. Il personale indica la modalità per attivare il sistema di allarme in caso di necessità. La durata della fangatura è di 15 minuti ed al termine il personale rientra in cabina per aiutare il paziente a liberarsi dal fango ed effettuare la doccia di annettamento.

La terapia può concludersi con il relax termale sul lettino presente nel locale adiacente oppure prevedere l'effettuazione del bagno termale con le modalità sopra descritte.

5) PERCORSO VASCOLARE PER PATOLOGIE CIRCOLATORIE A CARICO DEGLI ARTI INFERIORI

Indicato per: flebopatie di tipo cronico, insufficienza venosa cronica, varici arti inferiori, vasculopatia cronica arti inferiori, turbe funzionali vascolari periferiche, esiti di intervento chirurgico di safenectomia e flebectomia.

La camminata con gli arti immersi fino all'inguine nell'acqua minerale della *Nuova Fonte*, ricca di minerali e di bicarbonati, stimola la dilatazione e formazione di nuovi vasi. La presenza di ciottoli sul fondo del pavimento provoca un effetto spremitura sulla pianta dei piedi, dando un'accelerazione verso l'alto al torrente ematico mentre la differente temperatura dell'acqua minerale nei due bracci del percorso completa questa sorta di "ginnastica vascolare" in grado di risucchiare i liquidi e la linfa ristagnanti nei tessuti. I tessuti periferici liberati dal ristagno di liquidi sono

stimolati dall'anidride carbonica dell'acqua minerale a formare una rete micro circolatoria più fitta in grado di garantire una migliore ossigenazione.
L'immersione parziale nell'acqua della *Nuova Fonte*, alternativamente calda e fredda, ha una durata di 25 minuti. La terapia termale è completata da una serie di applicazioni quali la vasca idromassaggio a 34°, le sedute vascolari, il percorso Kneipp.
La terapia vascolare può essere integrata con delle sedute di: linfodrenaggio manuale parziale o total-body, pressoterapia sequenziale, ginnastica in acqua a corpo libero e con attrezzi.

MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLA CURA E STANDARD QUALITATIVI

La terapia vascolare si effettua su prenotazione, previa visita medica. La modalità di esecuzione della terapia è contenuta nella scheda medica personale. La cura si effettua in prevalenza nel camminamento vascolare; in casi particolari la terapia di attivazione del circolo vascolare periferico viene effettuata con l'impiego di specifiche apparecchiature (bagno arti).
Il percorso vascolare ha caratteristiche tecniche particolari, finalizzate al migliore sfruttamento delle qualità chimiche dell'acqua minerale della *Nuova Fonte*. Nell'impianto la stimolazione fisica del circolo periferico si ottiene attraverso il passaggio da un braccio freddo, in cui l'acqua minerale viene mantenuta alla temperatura di 18°-19°C, ad un braccio caldo in cui l'acqua ha una temperatura di 27°-28°C. La stimolazione chimica si ottiene attraverso il ricambio continuo dell'acqua minerale e la liberazione di gas carbonico viene controllata nell'ambiente mediante sistemi di aspirazione che agiscono sul bordo libero delle vasche. L'effetto terapeutico è completato dalla stimolazione propriocettiva delle terminazioni nervose della pianta dei piedi mediante la pavimentazione in ciottoli. Fa parte del reparto vascolare il percorso Kneipp composto da quattro vasche con profondità di circa 15 cm: due di esse con una

temperatura di 18°-19°C, due con una temperatura di 27°-28°C. L'impianto serve a stimolare la spugna plantare ed attivare i riflessi nervosi finalizzati all'attivazione del flusso circolatorio dalla periferia verso il centro. Il sistema è dotato inoltre di alcune sedute con vaschette per mantenere l'effetto termico durante le pause della terapia. Il reparto vascolare offre inoltre una vasca idromassaggio con getti ad acqua posizionati in modo tale da determinare compressioni sugli arti inferiori. L'addetto alle terapie vascolari accoglie il paziente, verifica che non siano presenti ferite o lesioni di continuità sulla cute e lo invita ad effettuare una doccia prima di utilizzare le vasche. Per un adeguato utilizzo degli impianti i pazienti vengono informati sulla necessità di schiacciare il piede sul fondo della vasca, di percorrere lentamente ed in sequenza il braccio caldo ed il braccio freddo per un tempo di 25 minuti prima di effettuare un'immersione nel percorso Kneipp, nelle sedute vascolari e nell'idromassaggio per un tempo complessivo di circa un'ora. I pazienti con difficoltà deambulatorie o i pazienti con soluzioni di continuità della cute effettuano la terapia vascolare in acqua minerale della *Nuova Fonte* mediante l'utilizzo delle apparecchiature per l'idro-ginnastica (bagno arti), costituite da quattro vasche, in cui vengono posizionati gli arti superiori ed inferiori e nelle quali la stimolazione termica e quella pressoria vengono controllate dal sistema automatizzato. Il personale addetto imposta i parametri indicati nella scheda medica e controlla, attraverso il monitor, che l'esecuzione della terapia avvenga con le temperature e i tempi corretti.

6) <u>CURE INALATORIE</u>

Indicate per: rinite cronica, rinite allergica, sinusite cronica, sinusite allergica, faringite cronica, laringite cronica, tracheite cronica, tonsillite recidivante, sindrome rino/sinuso/bronchiale.

Le microscopiche particelle dell'acqua minerale dell'*Antica Fonte*, ricche di bicarbonati, a contatto con le mucose delle vie respiratorie contrastano i processi infiammatori di natura allergica e non allergica. La cura, ripetuta giornalmente, ha un effetto detergente, anti-catarrale e decongestionante delle mucose respiratorie; stimola, inoltre, la difesa immunitaria locale.

Le tipologie di cure inalatorie sono le seguenti:

- inalazione: prevede un getto di vapore di acqua termale a 38°C, nebulizzata in piccole particelle, che raggiungono la mucosa delle vie aeree superiori;
- aerosol: effettuati con mascherina o con forcella, sfruttano l'acqua termale nebulizzata in particelle finissime che giungono nei distretti più periferici;
- aerosol sonico: una variante dell'aerosolterapia nella quale le particelle, ad intervalli regolari, sono sottoposte all'azione di onde sonore con frequenza di 100 Hertz. Le micelle acquistano un movimento ordinato che consente la penetrazione all'interno delle cavità dei seni paranasali e nell'orecchio medio;
- aerosol ionico: la metodica impiega cariche elettriche negative per impedire l'adesione delle particelle di aerosol. In questo modo viene facilitato il raggiungimento dei bronchi più periferici e l'assorbimento attraverso le mucose;
- humages: si ottiene dal gorgogliamento dell'acqua all'interno di un vaso di raccolta che consente lo sprigionarsi di gas termali, spinti per pressione verso la mascherina. Si tratta di un trattamento inalatorio secco che consente di raggiungere le basse vie respiratorie e gli alveoli polmonari;
- docce nasali micronizzate: l'acqua termale è frantumata in particelle di dimensioni maggiori rispetto a quelle dell'aerosol; sotto pressione

vengono portate nelle cavità nasali consentendo la detersione delle mucose e la fluidificazione delle secrezioni;

- irrigazioni nasali: consistono nel lavaggio delle fosse nasali con acqua termale a 37°C irrigata a pressione atmosferica per detergere la mucosa dalle croste e rimuovere le secrezioni ristagnanti;
- ventilazioni polmonari: è una metodica inalatoria di tipo pneumologico nella quale il gas termale viene emesso dall'apparecchiatura ad una pressione positiva, intermittente e regolabile, contro la quale si esercita l'attività espiratoria del paziente. Le indicazioni terapeutiche sono le infiammazioni bronchiali di tipo ostruttivo e le infiammazioni bronchiali con ipersecrezione catarrale.

MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELLA CURA E STANDARD QUALITATIVI

La terapia inalatoria si effettua dopo la visita medica negli orari di apertura del reparto senza necessità di prenotazione. Al paziente viene assegnato un badge magnetico nel quale vengono memorizzate le terapie prescritte. Il reparto è dotato di un assegnatore automatico di posto, attivabile tramite il badge. Il personale addetto fornisce il materiale monouso e le indicazioni per l'esecuzione della terapia. Dopo ogni seduta la postazione viene pulita e sanificata. La sequenza e la durata delle terapie vengono impostate al momento della predisposizione del programma. L'intervallo fra un trattamento e l'altro è predeterminato ed è stabilito in circa un minuto. Ogni postazione consente di eseguire tre tipologie di cura, ed il programma invia il paziente verso il posto che permette l'esecuzione di tutti i trattamenti prenotati. Il sistema seleziona inoltre i pazienti pediatrici e li invia nel locale a loro riservato. In questo caso il personale fornisce, oltre ai materiali monouso, anche ulteriori presidi come i cuscini per agevolare la corretta esecuzione della terapia.

Ad inizio giornata, durante i periodi freddi o comunque quando lo si reputa necessario, il personale esegue un ciclo di riscaldamento dell'impianto inalatorio per innalzare la temperatura evitando di eseguire le prime terapie con acqua non sufficientemente riscaldata.

Negli intervalli di chiusura al pubblico il personale effettua il ciclo di sanificazione, azionato in maniera automatica direttamente dal computer di controllo. Attraverso questa procedura si consente la sanitizzazione delle tubazioni di adduzione dell'acqua termale tramite circolazione forzata di vapore. In questo modo si raggiungono, in tutti i punti delle condutture, elevate temperature in grado di eliminare o ridurre, entro i limiti, la presenza di eventuali colonie batteriche. Di norma la sanificazione viene effettuata quotidianamente dopo la chiusura del reparto o più volte al giorno nel caso sia richiesta dal Direttore Sanitario attraverso una comunicazione scritta secondo le procedure organizzative. Il programma di gestione della sanificazione memorizza un grafico dinamico della temperatura raggiunta dai componenti del circuito ad acqua termale. Il valore massimo in temperatura è memorizzato ed un'immagine della videata viene archiviata a fine ciclo in una specifica cartella per avere evidenza dell'avvenuto processo di sanitizzazione.

Il personale esegue quotidianamente la sterilizzazione dei nebulizzatori e di tutti gli accessori utilizzati con le soluzioni chimiche previste per ogni singolo componente.

7) FISIOTERAPIA, IDROKINESI E TERAPIE FISICHE

La riabilitazione motoria in ambito ortopedico e reumatologico si basa su specifiche azioni fisioterapiche a secco e su procedure di recupero fisico effettuati in piscina o in vasche che impiegano le acque minerali di Pejo.

Le varie prestazioni riabilitative sono:

- la riabilitazione motoria in acqua;
- la fisiokinesiterapia;
- la massofisioterapia;
- la fisioterapia con tecar;
- la rieducazione posturale;
- le terapie fisiche strumentali;
- l'allenamento muscolare in palestra attrezzata.

L'**idrokinesiterapia termale** consiste nell'immersione nelle acque terapeutiche della *Nuova Fonte* e nella contemporanea rieducazione motoria assistita dal fisioterapista. Lo scopo è quello di sfruttare la forte mineralizzazione e le proprietà antiflogistiche dell'acqua minerale mentre si esegue il programma di esercizi finalizzato al ripristino dell'escursione articolare e del tono muscolare.

La **terapia riabilitativa in acqua** viene eseguita in piscina non termale come proseguimento delle cure termali con lo scopo di mantenere gli effetti terapeutici e per completare la rieducazione motoria. In piscina gli esercizi vengono eseguiti a corpo libero o con attrezzi (pedane, idrobike, appoggi…).
Le patologie reumatiche che possono giovarsi dei trattamenti riabilitativi in acqua sono:

- osteoartrosi primitive e secondarie;
- reumatismi extra-articolari;
- forme generalizzate (reumatismo fibromialgico);
- forme localizzate (periartriti, tendiniti, tenosinoviti, borsiti, fasciti, aponevrositi…);
- spondiloartriti sieronegative (spondilite anchilosante, artrite psoriasica);

- artrite reumatoide in fase di quiescenza.

Le patologie ortopediche trattabili con la riabilitazione in acqua sono:

- scoliosi;
- lussazione dell'anca;
- osteoporosi;
- ernie discali;
- discopatie degenerative;
- radicoliti;
- ritardo di consolidamento di callo osseo;
- lesioni legamentose;
- sequele di interventi chirurgici;
- esiti di interventi di artroprotesi;
- sindrome ipocinetica.

Le condizioni disfunzionali causate da malattie e traumatismi sportivi, che maggiormente trovano giovamento da un processo riabilitativo in acqua sono:

- lesioni da sovraccarico;
- esiti di traumi distorsivi;
- esiti di ricostruzione di legamenti.

La riabilitazione motoria negli sportivi ha i seguenti obiettivi:

- la ricerca di metodi terapeutici di facile attuazione, agenti nel rispetto di precise regole di progressione del carico somministrato e, soprattutto, che non danneggino ulteriormente una struttura che ha già subito insulti traumatici e/o chirurgici;
- l'attuazione di programmi di riabilitazione/ricondizionamento, cioè la ricerca di percorsi che prevedano, oltre le manovre classiche di terapia cinetica, anche l'introduzione, fin dalle prime fasi di lavoro, di particolari esercizi consoni alla biomeccanica dei movimenti che il paziente è uso fare;

- il ricorso a tecniche di terapia in acqua, le quali, con l'applicazione di un carico idrodinamico quantificabile, permettono di impostare un lavoro programmato che accompagna il paziente dalla prima fase di riabilitazione fino alla fase finale di ricondizionamento. In tal modo si evita di sottoporre l'articolazione o l'arto leso ad un carico eccessivo, quale quello gravitario, e si facilita la riattivazione di schemi neuro-motori specifici.

La **fisiokinesiterapia** comprende esercizi di attivazione muscolare, esercizi articolari semplici e complessi diretti a rieducare la funzionalità alterata e a migliorare l'aspetto posturale e dinamico del corpo umano. La fisiokinesiterapia viene distinta in attiva e passiva.
Indicazioni: recupero funzionale di tutte le sedi articolari.

La **fisioterapia** consiste in una manipolazione del tessuto connettivale/muscolare, praticato sui tessuti molli a fini terapeutici. Gli effetti sono dovuti all'azione meccanica di pressione e rilasciamento e all'azione riflessa dello stimolo meccanico.
Indicazioni: artralgie, nevralgie contratture muscolari.
Controindicazioni: stati infiammatori ed eruttivi della cute, condizioni traumatiche acute, qualsiasi condizione febbrile, varicosità estese degli arti inferiori, tromboflebiti.

La **rieducazione posturale** riconosce importanza primaria ad esercizi respiratori e a stiramenti di alcuni gruppi muscolari. La ginnastica posturale permette una rieducazione alla postura e assicura un miglioramento dei sintomi dolorosi di origine radicolare.
Indicazioni: scoliosi, iperlordosi, cifosi, discopatie lombari.

Le **terapie fisiche strumentali** impiegano stimoli fisici in funzione antalgica antinfiammatoria, antiedemigena e stimolanti i processi riparativi tessutali.

ELETTROTERAPIA

L'azione antalgica delle Tens è sostenuta dall'attivazione dei sistemi di inibizione periferica degli stimoli nocicettivi. L'applicazione può avere cadenza quotidiana e durare circa 20 minuti per seduta.

Indicazioni: dolore acuto post-operatorio, dolore osteo-artro-muscolare, algie ostetriche, dolore cronico, radicolite-nevrite, artrite reumatoide, algie da artrosi, tendinite, entesiti, fibromialgia, algodistrofia.

Controindicazioni: ferite e micosi; va posta attenzione nel trattamento di pazienti con disturbi di sensibilità; per prudenza se ne sconsiglia l'uso in gravidanza e per il trattamento di alcune zone prossime all'aia cardiaca, così come nei cardiopatici e nei portatori di pace-maker.

MAGNETOTERAPIA

L'azione dei campi magnetici si esplica a tre diversi livelli di organizzazione biologica: molecole protoplasmatiche (in particolare tessuto collagene), membrana cellulare, tessuto nervoso. L'effetto fondamentale esercitato dai campi elettromagnetici è quello di determinare la rimozione del potenziale di lesione e il conseguente riequilibrio dei potenziali elettrici della membrana.

Indicazioni: osteoporosi, artrosi, fratture e ritardi di consolidazione, dolore osteo-artro-muscolare, edemi post-traumatici, ulcere da decubito, neuropatie periferiche.

Controindicazioni: le controindicazioni assolute possono essere ridotte ai portatori di pace-maker e allo stato di gravidanza; per prudenza se ne sconsiglia l'uso negli stati emorragici e trombotici in atto e in presenza di versamenti ematici.

ULTRASUONOTERAPIA

Le onde ultrasonore, propagandosi nel mezzo attraversato, provocano vibrazioni meccaniche con una successione di pressioni-depressioni che si applicano sul corpo in maniera sia perpendicolare che tangenziale e alla sua superficie. Effetti meccanici: micromassaggio e microcontrazioni con deformazione cellulare, che si traducono in un'accelerazione del metabolismo e della mitosi cellulare. Effetti termici: il calore endogeno provocato dagli ultrasuoni esplica effetti sulla vascolarizzazione superficiale e profonda e sulla fisiologia del neurone. Tutto ciò si traduce in un effetto antalgico sul neurone nocicettivo, un effetto spasmolitico sul neurone motore e un effetto simpaticolitico con conseguenze anti-infiammatorie sul neurone ortosimpatico. Tempo di applicazione 10 minuti circa.

Indicazioni: come analgesici nelle forme artrosiche e periartritiche, per facilitare il riassorbimento di un ematoma, per stimolare la guarigione dei tessuti, per facilitare la risoluzione dello spasmo muscolare, per incrementare la plasticità del tessuto connettivo, nelle contratture, per favorire una cicatrizzazione più estetica e per ridurre o eliminare tenui calcificazioni.

Controindicazioni: malattie che comportano turbe della percezione termica, applicazioni su organi mobili, quali il cuore, vasi, gonadi, su lesioni neoplastiche, in corso di malattie infettive contagiose (TBC), in età infanto-giovanile, in caso di ritardi di consolidazione o pseudoartrosi.

LASERTERAPIA

Effetti: aumento del flusso ematico per microvascolarizzazione con conseguente azione antiflogistica, antiedemigena e stimolante per il metabolismo cellulare; modificazione della pressione idrostatica intracapillare con riassorbimento dei liquidi interstiziali; innalzamento della soglia di percezione del dolore (effetto analgesico); stimolazione della

proliferazione dei fibroblasti e precoce incremento nella produzione di collagene nelle ferite.

Indicazioni: forme dolorose di varia natura, a varia localizzazione; patologie flogistiche a carico di tendini e tessuti molli (tendiniti, borsiti, entesiti); patologie inserzionali, algie articolari superficiali; coadiuvante nel trattamento dell'edema.

Controindicazioni: non essendo stati stabiliti gli effetti della laserterapia in gravidanza, questa rappresenta una controindicazione assoluta. Ciò vale anche per le sedi di neoplasie. L'applicazione dovrebbe essere sospesa qualora il paziente riferisca nausea o capogiri durante o immediatamente dopo il trattamento. Sia il paziente che l'operatore devono proteggere la retina con idonei occhiali.

ELETTROTERAPIA NELLA STIMOLAZIONE MUSCOLARE

La corrente elettrica, oltre ad esplicare effetti antalgici, può avere sull'organismo un'azione eccitomotoria. Numerose sono in elettroterapia le forme d'onda utilizzate per la stimolazione neuromuscolare. È necessario quindi operare una prima distinzione, in base alle caratteristiche del muscolo da stimolare, per poter conseguentemente scegliere la forma d'onda più idonea al singolo caso: stimolazione del muscolo nervato. Garantisce un discreto incremento della massa muscolare associato a una buona compliance.

TECARTERAPIA

La tecarterapia è finalizzata alla prevenzione e la cura di alcuni fra i disturbi più diffusi a carico del sistema osteo articolare, dell'apparato muscolo tendineo e del sistema emo linfatico. Il macchinario emette una specifica radiofrequenza che, applicata alla zona interessata in supporto a tecniche

manuali fisioterapiche, va ad agire a livello del sistema circolatorio. Sollecitando il metabolismo dei tessuti, il sistema HUMAN TECAR si pone come obiettivo quello di accorciare i tempi di recupero delle varie problematiche trattate grazie alla stimolazione dei naturali sistemi di guarigione dei diversi tessuti corporei.

Indicazioni: per patologie acute (lombosciatalgia, torcicollo miogeno acuto, epicondilite, edema post traumatico) e per patologie croniche (lombalgia aspecifica, cervicalgia, radicolopatie, linfedemi).

FINALITÀ DELLA RIABILITAZIONE E STANDARD QUALITATIVI

La finalità delle attività di riabilitazione è quella di proporre una offerta terapeutica con risorse diversificate ma complementari:

- terapie di tipo termale (fanghi, bagni etc.);
- rieducazione neuromotoria (a secco e in acqua, singola o di gruppo);
- allungamento muscolo-tendineo e potenziamento muscolare (in palestra e piscina).

L'intervento riabilitativo viene finalizzato a 3 obiettivi:

- il recupero di una competenza funzionale che, per ragioni patologiche, è andata perduta;
- l'evocazione di una competenza che non è comparsa nel corso dello sviluppo;
- la necessità di porre una barriera alla regressione funzionale, cercando di modificare la storia naturale delle malattie cronico-degenerative, riducendo i fattori di rischio e rallentandone la progressione.

La visita medica di accesso alle cure è orientata a:

- analizzare i bisogni del paziente, valutare le menomazioni e disabilità e soprattutto delle attività residue e recuperabili;
- definire gli esiti desiderati ed i metodi per misurarli;
- definire, nelle linee generali, gli obiettivi a breve, medio e lungo termine, i tempi previsti, le azioni e le condizioni necessarie al raggiungimento degli esiti desiderati;
- proporre un programma riabilitativo.

Il programma riabilitativo individua:

- gli interventi specifici da attuare sul paziente;
- gli obiettivi riabilitativi;
- le modalità e i tempi di erogazione delle prestazioni previste;
- le misure appropriate per la valutazione degli interventi;
- gli operatori coinvolti negli interventi e ne definisce il relativo impegno in base alle proprie responsabilità professionali;
- le verifiche periodiche.

Le figure professionali sanitarie impiegate nei processi di riabilitazione sono:

- fisioterapisti per la riabilitazione motoria a secco;
- fisioterapisti con formazione specifica per la riabilitazione motoria in acqua;
- massofisioterapisti per la massoterapia e le terapie fisiche strumentali.

Le figure professionali non sanitarie impiegate per l'assistenza all'allenamento sono:

- istruttori di nuoto con qualifica per l'attività fisica in acqua;
- personal trainer.

4.2 Prescrizioni e procedure per le cure termali convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale

Il Servizio Sanitario Nazionale concede, di norma, una volta all'anno, un solo ciclo di cure termali con pagamento dell'eventuale ticket. I pazienti non esenti pagano € 55,00 per l'intero ciclo di cura. Determinate situazioni, reddituali e personali, danno diritto ad un ticket ridotto di € 3,10 o all'esenzione totale.

Per usufruire delle cure in convenzione bisogna presentare la prescrizione del proprio medico di famiglia, indicante eventuali esenzioni, e la tessera sanitaria. La ricetta deve riportare una delle seguenti indicazioni:

- **CURA IDROPINICA PER PATOLOGIE GASTROENTERICHE** (dispepsia di origine gastroenterica e biliare, gastrite e gastroduodenite cronica, discinesia delle vie biliari, colecistite cronica, sindrome dell'intestino irritabile, colon irritabile, stipsi);
- **CURA IDROPINICA PER PATOLOGIE DELLE VIE URINARIE** (calcolosi delle vie urinarie, litiasi renale);
- **BALNEOTERAPIA PER PATOLOGIE ARTROREUMATICHE** (artrosi, reumatismi articolari ed extra-articolari, osteoporosi, periartrite, discopatie senza erniazione, fibrosi di origine reumatica);
- **BALNEOTERAPIA PER PATOLOGIE DERMATOLOGICHE** (psoriasi, eczema e dermatite atopica, dermatite seborroica ricorrente);
- **FANGOTERAPIA PER PATOLOGIE ARTROREUMATICHE** (artrosi, reumatismi articolari ed extra-articolari, osteoporosi, periartrite, discopatie senza erniazione, fibrosi di origine reumatica);
- **PERCORSO FLEBOLOGICO PER PATOLOGIE VASCOLARI** (flebopatie di tipo cronico, insufficienza venosa cronica, varici arti inferiori, vasculopatia cronica arti inferiori, turbe funzionali vascolari

periferiche, esiti d'intervento chirurgico di safenectomia e flebectomia);

- **CURE INALATORIE PER PATOLOGIE ORL E RESPIRATORIE** (rinite cronica, rinite allergica, sinusite cronica, sinusite allergica, faringite cronica, laringite cronica, tracheite cronica, tonsillite recidivante, sindrome rino/sinuso/bronchiale).

PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE E RELATIVO CICLO DI CURA CONSIGLIATO

CATEGORIA DIAGNOSTICA EX D.M. 15/12/94	PATOLOGIE TRATTABILI IN AMBITO TERMALE	CICLO DI CURA CONSIGLIATO
Rinopatia vasomotoria	• Rinite vasomotoria • Rinite cronica • Rinite cronica catarrale semplice • Rinite cronica purulenta • Rinite cronica atrofica • Rinite allergica • Rinite catarrale • Rinite ipertrofica • Rinite iperergica • Rinite secretiva • Rinite perenne	Cura inalatoria (24 cure - 12 sedute)
Faringolaringite cronica	• Faringite cronica • Laringite cronica • Tonsillite recidivante • Rinofaringite con interessamento adenoldeo • Adenoidite cronica • Cordite (nei vari tipi)	Cura inalatoria (24 cure - 12 sedute)

	• Faringo-laringite • Faringo-tonsillite cronica • Ipertrofia adeno-tonsillare	
Sinusite cronica o sindrome rinosinusistica cronica	• Sinusite cronica • Sinusite allergica • Pansinusite • Polipo-sinusite • Polisinusite • Rinoetmoidite • Rinosinusite • Sinusiti croniche recidivanti • Sinusiti iperplastiche	Cura inalatoria (24 cure - 12 sedute)
Sindromi rinosinustiche bronchiali croniche	• Sindromi rinosinustiche-bronchiali croniche • Sindromi rino-sinuso-bronchiali • Sindromi rino-sinuso-bronchiali croniche • Sindromi rino-bronchiali croniche • Sindromi sinuso-bronchiali croniche	Cura inalatoria (24 cure - 12 sedute)
Postumi di flebopatie di tipo cronico	• Postumi di flebopatie di tipo cronico • Insufficienza venosa cronica (varici) • Postumi di flebite di tipo cronico • Esiti o postumi di intervento chirurgico vascolare periferico • Varici arti inferiori • Vasculopatia cronica arti inferiori (se venosa)	Ciclo di cura per le vasculopatie periferiche (12 idromassaggi)

	• Turbe funzionali vascolari periferiche	
Calcolosi delle vie urinarie e sue recidive	• Calcolosi delle vie urinarie e sue recidive	Cure idropiniche (12 cure idropiniche)
Dispepsia di origine gastroenterica e biliare: sindrome dell'intestino irritabile nella varietà con stipsi	• Dispepsia di origine gastroenterica e biliare • Sindrome dell'intestino irritabile nella varietà con stipsi • Discinesie delle vie biliari con dispepsia • Colecistite cronica alitiasica con dispepsia • Gastrite cronica atrofica con dispepsia • Gastroduodenite cronica con dispepsia	Cure idropiniche (12 cure idropiniche) o idrofangobalneoterapia (12 cure idropiniche, 8 fanghi epatici e 6 bagni in 12 sedute)
Osteoartrosi ed altre forme degenerative	• Osteoartrosi • Artrosi diffuse • Cervicoartrosi • Lomboartrosi • Artrosi degli arti • Discopatia senza erniazione e senza sintomatologia da irritazione o da compressione nervosa • Esiti di interventi per ernia discale • Cervicaglie di origine reumatica • Periartriti scapolo-omerale (escluse le forme acute)	Fangoterapia con o senza bagni (12 fanghi con o senza 12 bagni in 12 sedute)

	• Artrite reumatoide in fase di quiescenza • Artrosi, poliartrosi, osteoartrosi (con osteoporosi o diffusa o localizzata) • Esiti di reumatismo articolare • Osteoporosi ed altre forme degenerative • Periartrite • Spondilite anchilopoietica • Spondiloartrosi • Spondiloartrosi e spondilolistesi	
Reumatismi extra-articolari	• Reumatismi extra-articolari • Reumatismi infiammatori (in fase di quiescenza) • Fibrosi di origine reumatica • Tendiniti di origine reumatica • Lombalgie di origine reumatica • Fibrositi • Fibromiositi	Balneofangoterapia (12 fanghi e 12 bagni in 12 sedute)
Psoriasi	• Psoriasi in fase di quiescenza (escluse le forme pustolosa ed eritrodermica)	Balneoterapia (12 bagni in 12 sedute)
Eczema e dermatite atopica	• Eczema costituzionale • Eczema da contatto • Dermatiti su base allergica (escluse le forme acute vescicolari ed essudative)	Balneoterapia (12 bagni in 12 sedute)

Dermatite seborroica ricorrente	• Acne • Dermatite seborroica	Balneoterapia (12 bagni in 12 sedute)

4.3 Ammissione alle cure

Prima dell'inizio della terapia è obbligatoria la visita da parte del medico delle terme che raccoglie la cartella clinica e consiglia il programma terapeutico. Per evitare attese è consigliabile la prenotazione della visita di avviamento tramite mail, telefono o fax.

La compilazione della cartella clinica avviene attraverso l'inserimento, oltre ai dati inerenti la parte anagrafica, delle seguenti informazioni:

- diagnosi all'ingresso;
- anamnesi familiare;
- anamnesi patologica remota;
- anamnesi patologica recente;
- terapia medica in atto;
- esame obiettivo di organi e apparati;
- rilevamento dei valori di pressione arteriosa;
- rilevamento dei valori di frequenza cardiaca;
- terapie termali precedenti;
- esito di cure termali precedenti;
- rilevamento di controindicazioni alle cure;
- osservazioni finali;
- proposta terapeutica termale con indicazioni di tipologia, durata, quantità e modalità di somministrazione.

Dopo la visita il paziente concorda con la segreteria gli orari delle terapie.

Il ciclo dura di norma 12 giorni con sedute quotidiane ed interruzione domenicale. Eventuali sospensioni della terapia sono concesse su indicazione medica.

A conclusione del ciclo di cura è previsto un colloquio con il medico delle terme per la valutazione degli effetti del trattamento.

Per effettuare le cure termali tramite il Servizio Sanitario Nazionale è necessario ottenere il rilascio della prescrizione da parte del proprio medico di famiglia. La prescrizione è valida per tutto l'anno solare in cui è stata emessa. Il S.S.N. concede annualmente un solo ciclo di cure termali, ad eccezione degli invalidi civili, con invalidità superiore al 67%, che possono effettuare due cicli terapeutici.

In chiusura si invitano gli ospiti a compilare il questionario di gradimento, quale strumento fondamentale per poter migliorare il servizio offerto.

Una volta conclusa l'accettazione, prima di effettuare le cure, il cliente deve ritirare presso la segreteria dello stabilimento termale un bracciale elettronico che consente di chiudere e aprire l'armadietto in cui depositare i propri effetti personali. All'interno dello spogliatoio l'ospite deve:

- scegliere un armadietto libero/aperto;
- chiudere la porta dell'armadietto, dopo aver inserito gli effetti personali;
- mettere il braccialetto sul sensore nero e tenerlo appoggiato per un paio di secondi fino a quando l'armadietto risulta chiuso;
- ricordarsi il numero dell'armadietto.

Per aprire l'armadietto l'ospite deve utilizzare lo stesso meccanismo usato per chiudere lo stesso; deve quindi, una volta finito, lasciare aperto l'armadietto.

Di seguito vengono riportate le condizioni generali disciplinanti l'uso degli armadietti, condizioni affisse negli spogliatoi dello stabilimento termale, affinché gli utenti siano informati e consapevoli delle regole vigenti.

CONDIZIONI GENERALI DISCIPLINANTI

L'USO DEGLI ARMADI PRESENTI NELLO SPOGLIATOIO

a) È consentito depositare negli armadietti posti all'interno dello spogliatoio, solo abiti ed indumenti personali.

b) È fatto espresso divieto di lasciare effetti personali all'interno degli armadietti, in particolare denaro, oggetti preziosi, portafogli, documenti, beni di valore (orologi, telefonini, tablet).

c) Ogni braccialetto si associa, tramite il contatto, ad un solo armadietto.

d) I frequentatori delle terme devono portare con sé il braccialetto durante la permanenza all'interno dell'edificio e riconsegnarlo al personale dello stabilimento al momento dell'uscita.

e) L'Amministrazione e il personale della Pejo Terme Natura s.r.l. non svolgono funzioni di custodia dei beni depositati negli armadietti.

f) La società Pejo Terme Natura s.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito agli oggetti depositati negli armadietti chiusi e nei ripiani a libero accesso.

g) La società Pejo Terme Natura s.r.l. è espressamente esonerata da qualsivoglia responsabilità per il deposito negli armadietti, di beni e/o oggetti per cui è fatto espresso divieto di deposito.

5. I TRATTAMENTI DI BENESSERE

5.1 IL BENESSERE TERMALE: AREA WELLNESS, AREA FITNESS E AREA PISCINA

Il rinnovamento delle Terme di Pejo ha consentito un completo ripensamento della struttura che diventa, non solo una stazione di cura, ma una vera e propria oasi di benessere intesa in senso olistico, a cui rivolgersi sia per affrontare specifici problemi di salute sia per ritrovare il proprio equilibrio psico-fisico attraverso un piacevole coinvolgimento emotivo e sensoriale.

L'offerta curativa di Pejo è integrata infatti dai trattamenti wellness e benessere che rispondono alla necessità di dare gratificazione al corpo ed alla mente mediante l'impiego di varie tecniche di rilassamento e dei prodotti estetici formulati con le acque minerali. Gli idromassaggi, i bagni di vapore, le manipolazioni ed i trattamenti estetici sono intesi come strumenti per migliorare la forma fisica.

L'**area wellness**, costruita con materiali caldi e ricercati, occupa un intero piano: nella zona calda sono presenti sauna finlandese, biosauna, bagno romano, bagno di vapore, mentre la zona umida dispone di idromassaggi, cascata cervicale, percorso Kneipp, cascata di ghiaccio, docce emozionali e docce scozzesi. Il relax è effettuato in ambienti con diffusione salina, nelle sale della cromoterapia e nel salotto della tisaneria. Nel mese di ottobre 2015 la Pejo Terme Natura s.r.l. ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione per la qualità in relazione all'area wellness che è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 circa l'erogazione dei servizi. La certificazione è stata ottenuta in collaborazione del G.A.L. Val di Sole e della Kiwa Certmet Italia S.p.A. ed è stata conferita da ACCREDIA, l'Ente Italiano di Accreditamento. La UNI EN ISO 9001:2008 "Sistemi di Gestione per la Qualità" è una norma, conosciuta e riconosciuta a livello internazionale,

che individua le caratteristiche basilari di un "sistema di gestione" orientato a soddisfare le esigenze dei propri clienti. Il rispetto dei requisiti contenuti nella norma permette di ottenere, per chi lo desideri e previa verifica da parte di un ente terzo indipendente, la certificazione del proprio "sistema di gestione per la qualità".

L'**area fitness** è attrezzata con apparecchiature Technogym per gli esercizi isotonici e per il cardiofitness ed è dotata di una zona per l'allenamento a corpo libero per l'allenamento alla resistenza fisica.

L'area piscina è costituita da una vasca (dimensioni: 15m x 7m) adatta sia al nuoto che all'allenamento con attrezzi. Le dimensioni e la profondità (1,10m – 1,40m) consentono l'utilizzo da parte dei bambini.

5.2 Massaggi

La massoterapia è finalizzata alla riabilitazione di specifici distretti corporei o al rilassamento muscolare. Si utilizzano diverse tecniche, alcune indirizzate a scopi terapeutici sugli apparati artro-muscolare e vascolare, ed altre volte al riequilibrio energetico ed al miglioramento dello stato psico-fisico.

Le tecniche proposte sono le seguenti:

MASSAGGIO PARZIALE

Scioglie le tensioni muscolari di specifici distretti corporei.

MASSAGGIO GENERALE

Riduce le contrazioni muscolari, contrasta i dolori e favorisce il recupero della funzionalità articolare.

MASSAGGIO ANTISTRESS

Tramite manipolazioni delicate e diffuse su tutto il corpo si combattere l'affaticamento.

MASSAGGIO SPORTIVO

Tecnica energica per preparare i muscoli allo sforzo o per recuperare dopo la fatica fisica.

MASSAGGIO CIELO E TERRA

Trattamento rilassante concentrato su spalle, collo, testa, viso e piedi. Cielo (Testa) e Terra (Piedi) devono essere in armonia per stare bene. Riporta l'equilibrio alleviando le tensioni muscolari e lo stress mentale.

MASSAGGIO AYURVEDA

Tecnica di origine indiana che aiuta a ripristinare l'equilibrio dei tre Dosha (Vata, Pitta e Kapha) con l'utilizzo di oli essenziali. Persegue il raggiungimento dell'equilibrio psicofisico e il recupero energetico.

MASSAGGIO HOT STONE

Utilizza pietre di origine lavica calde che vengono appoggiate direttamente sui punti energetici ed utilizzate per massaggiare il corpo.

MASSAGGIO LOMI LOMI

Tecnica di origine hawaiana basata su movimenti ritmici ed armoniosi di mani e avambracci che trasmettono al corpo una sensazione di leggere onde in movimento.

CANDLE MASSAGE

Manipolazioni delicate e l'applicazione di burro vegetale, scaldato lentamente sulla fiamma e spalmato sulla pelle, sciolgono le tensioni e restituiscono tono e vigore al corpo.

RIFLESSOLOGIA PLANTARE

Disciplina di origine orientale secondo la quale la pianta del piede è una rappresentazione degli organi e dei distretti corporei. La stimolazione delle terminazioni nervose, presenti sul piede, serve a rivitalizzare e a favorire i processi di autoguarigione.

MASSAGGIO ALPINO CUORE E MENTE ALL'OLIO DI CIRMOLO

L'olio essenziale di cirmolo è da sempre utilizzato per portare benessere e serenità nelle situazioni di stress quotidiano. Ha un profumo aromatico e un effetto rilassante delle vie respiratorie. La piacevole sensazione di benessere, provocata dal massaggio, ha un'azione antibatterica e purificante provocando un rilassamento immediato per corpo, mente e spirito.

MASSAGGIO RIGENERANTE CON OLIO CALDO D'ARGAN

L'olio di Argan, ricco di acido linoleico, vitamine A ed E, potenzia gli effetti rilassanti del massaggio con un beneficio per la pelle che acquista lucentezza e nutrimento.

MASSAGGIO TONIFICANTE ALLA MIRTILLINA

Ha un'intensa azione rivitalizzante sul tono muscolare. Ideale per pelli reattive, fragili e sensibili. Il mirtillo svolge un'azione lenitiva sulla pelle delicata e soggetta agli arrossamenti proteggendone l'equilibrio, rafforzandone le difese naturali e migliorandone l'aspetto.

LINFODRENAGGIO PARZIALE - LINFODRENAGGIO TOTAL-BODY

La tecnica di Vodder impiega delicate pressioni manuali sul tessuto connettivo per spingere i liquidi all'interno del circolo venoso e linfatico al fine di contrastare gonfiori e ristagni.

5.3 TRATTAMENTI ESTETICI

Le cure di bellezza e la cosmesi si integrano con l'azione depurante delle acque minerali, favorendo l'idratazione cutanea e il rinnovamento cellulare. I trattamenti estetici, per il viso e per il corpo, impiegano formule composte con acqua termale della Fonte Alpina e dell'Antica Fonte e con prodotti del territorio come mela, mirtillo, genziana, stella alpina ed arnica. Queste componenti favoriscono il mantenimento dell'elasticità e della luminosità della pelle e svolgono un'azione antiaging. I prodotti della linea cosmetica Fonte Alpina e Antica Fonte sono acquistabili per l'uso quotidiano.

TRATTAMENTI VISO

PULIZIA PROFONDA VISO CON MASCHERA

Il trattamento purifica la cute e la prepara ad una nuova rigenerazione. Detersione, scrub e strizzatura precedono la maschera al fango termale e l'applicazione della crema finale, specifica per ogni tipo di pelle.

TRATTAMENTO IDROSENSITIVE ALLA MIRTILLINA

Efficace per pelli secche e pelli sensibili. Gli estratti dei mirtilli, le vitamine, l'acido ialuronico e l'acqua termale della Fonte Alpina restituiscono trasparenza e luminosità alla pelle, idratandola in profondità.

TRATTAMENTO ANTIAGE ALLA FITOMELATONINA

Trattamento antietà ringiovanente con Fitomelatonina estratta da piante alpine e attiva sui cicli vitali delle cellule. Associata all'acqua termale, penetra in profondità e stimola mediatori proteici, capaci di attivare la formazione di fibre di sostegno. Efficace sulle pelli stanche per dare uniformità al profilo del viso, per distendere i solchi e le rughe e donare giovinezza.

TRATTAMENTO ALPINO LIFTING CON ATTIVI SPECIFICI

Trattamento personalizzato e studiato in modo specifico per ogni pelle. Effettuato con puri attivi super funzionali per un risultato di bellezza immediata.

TRATTAMENTO IDROLIFT ALLA STELLA ALPINA E ACIDO IALURONICO

Trattamento iper-performante con massima concentrazione di stella alpina. Tutta la struttura cutanea, epidermide, matrice cellulare e fibroblasti, è globalmente attivata per ottenere massima compattezza e rivitalizzazione. Studiato per definire l'ovale e ridisegnare i tratti.

TRATTAMENTO VISO ANTIAGE RIGENERANTE E ILLUMINANTE

Trattamento antietà riparatore del photo-aging e del crono-aging. Le Staminal Green e il Q10 sono un toccasana per la pelle e ristrutturano la cute. La pelle apparirà più giovane, il profilo del viso più uniforme, i solchi e le rughe verranno distesi.

TRATTAMENTO UOMO ALLA GENZIANA

Esercita un'azione detossinante, energizzante e distensiva per la pelle maschile. La formula dei cosmetici contiene estratti di genziana ed oligoelementi termali.

TRATTAMENTO ALLA FITOMELATONINA PER CUOIO CAPELLUTO E CAPELLI

Specifico per i capelli sfibrati e devitalizzati, idrata, lenisce e nutre il cuoio capelluto. Dona vigore e volume ai capelli e benessere al cuoio capelluto.

TRATTAMENTI CORPO

TRATTAMENTO ANTICELLULITE AL MIRTILLO

L'impiego di sostanze bioattive come la mirtillina, i bioflavonoidi e la vitamina C serve a stimolare la microcircolazione, riassorbire i liquidi ed

eliminare le tossine. Il trattamento, drenante, antiossidante e snellente, aiuta a definire la silhouette corporea, a restituire elasticità ai tessuti e a stimolare il metabolismo per un corpo scolpito.

TRATTAMENTO GAMBE CON IDROFANGO TERMALE

Trattamento innovativo per contrastare gli inestetismi della cellulite. Facilita l'eliminazione dei liquidi in eccesso e tonifica i tessuti.

Grazie a specifici bioattivi contenuti nell'ippocastano, questo trattamento stimola la microcircolazione, elimina le tossine, modella il corpo e riduce l'antiestetica «pelle a buccia d'arancia».

TRATTAMENTO CORPO STAMINAL GREEN

Gli estratti biologici a base di cellule staminali dell'uva contrastano le micro infiammazioni, stimolano il metabolismo cellulare e svolgono un'azione ristrutturante. Trattamento total-body che modella le adiposità, rassoda tutto il corpo e restituisce vitalità cutanea.

TRATTAMENTO RASSODANTE CON LIPOFANGO TERMALE E STELLA ALPINA

È consigliato per pelli segnate, migliora la compattezza dei tessuti e svolge un'azione ristrutturante sul derma. Eseguito con fanghi termali in oli vegetali, si tratta di un trattamento purificante e tonificante per rassodare tutto il corpo. Il trattamento è arricchito di stella alpina per risvegliare l'energia cellulare.

TRATTAMENTO LOCALIZZATO DEFATICANTE PER SPORTIVI

Trattamento antistress con massaggio decontratturante e posa del fango alpino sulle zone tese e dolenti del corpo. L'applicazione del fango termale maturato con l'acqua minerale dell'Antica Fonte ha un'azione

decontratturante e rilassante. Il trattamento è localizzato su una parte specifica del corpo (schiena, spalle, gambe).

TRATTAMENTO DOLCE ATTESA NEO-MAMMA

Trattamento termale dedicato alle donne in maternità e alle neo mamme: idratante, elasticizzate e detossinante. La delicatezza dell'acqua termale e gli estratti naturali di olivo e mela garantiscono sicurezza per la mamma ed il piccolo.

TRATTAMENTO CORPO DOPPIO PEELING ALL'UVA E PINO CEMBRO

Due massaggi esfolianti e detossinanti si susseguono per eliminare in profondità le impurità. Il peeling enzimatico riattiva la microcircolazione con gli alfa-idrossiacidi stratti da mela e limone, mentre lo scrub aromatico all'uva riossigena la cute.

TRATTAMENTO MASSAGGIO CON ACIDO XIMENINICO

L'acido ximeninico viene estratto dal frutto della pianta del sandalo e serve per contrastare il ristagno di liquidi e le disfunzioni del microcircolo tipiche della cellulite. In associazione con il massaggio drenante e con l'applicazione di gel all'escina aiuta a modellare il corpo ed a ricostruire la silhouette delle cosce e delle gambe.

PEELING CON TRATTAMENTO IDRATANTE CORPO

Dissetante, avvolgente e rilassante per le pelli secche dell'uomo e della donna. Facilita l'allontanamento delle cellule superficiali e stimola il rinnovamento degli strati profondi. L'applicazione finale di crema idratante dona elasticità e lucentezza alla pelle.

PRESSOTERAPIA SEQUENZIALE

L'apparecchiatura esercita pressioni graduate sugli arti inferiori e superiori, favorendo il flusso dei liquidi corporei e riattivando la circolazione venosa e linfatica.

PRESSOTERAPIA SEQUENZIALE CON BENDAGGIO DRENANTE E RASSODANTE

L'azione della pressoterapia sequenziale viene potenziata grazie all'utilizzo di bende alla caffeina per ottenere il massimo risultato di leggerezza delle gambe. Grazie agli specifici bioattivi contenuti, questo trattamento stimola la detossinazione e modella.

SOLARIUM COSMETICO SOFT COLLAGENE

Solarium viso-corpo dotato di tubi a bassa pressione e lampade ad alta pressione per garantire una perfetta diffusione dei raggi UV. L'effetto combinato di luce rossa ed UV attiva il metabolismo e l'ossigenazione della pelle durante il processo di pigmentazione. L'emissione UV si unisce alla luce rossa per la stimolazione del collagene. I lettini abbronzanti regalano un'abbronzatura veloce e duratura e offrono una sensazione di benessere generale per tutto il corpo.

Oltre ai trattamenti viso e corpo, presso il reparto estetico è possibile effettuare anche:

- manicure con smalto;
- manicure con smalto semipermanente;
- applicazione smalto semipermanente;
- rimozione smalto semipermanente;
- parapack impacco di paraffina alle mani;
- pedicure;

- depilazione totale;
- depilazione parziale;
- depilazione piccole zone.

6. LISTINO PREZZI

6.1 CURE TERMALI

SERVIZI MEDICI

Visita di avviamento termale	€ 30,00
Elettrocardiogramma	€ 30,00
Visita ORL	€ 80,00
Tecar estetica corpo	€ 70,00
Tecar estetica viso	€ 50,00
Biorivitalizzazione viso e décolleté	€ 150,00
Peeling viso acido mandelico	€ 100,00

CURA IDROPINICA

Assaggio	€ 1,00
Giornaliero	€ 4,00
Abbonamento 7 giorni	€ 22,00
Abbonamento 14 giorni	€ 38,00

CURA FANGO-BALNEOTERAPICA

	NUMERO TRATTAMENTI		
	1	6	12
Fango con doccia di annettamento (25 min.)	€ 25,00	€ 140,00	€ 270,00
Fango con bagno termale (55 min.)	€ 40,00	€ 230,00	€ 430,00
Bagno termale carbo-gassoso (25 min.)	€ 25,00	€ 140,00	€ 270,00
Supplemento idromassaggio	€ 6,00	€ 35,00	€ 65,00
Noleggio accappatoio	€ 5,00	€ 3,00	gratuito

CURA BALNEOTERAPICA VASCOLARE

	NUMERO TRATTAMENTI		
	1	6	12
Percorso flebologico	€ 20,00	€ 115,00	€ 215,00
Balneoterapia agli arti con idromassaggio (25 min.)	€ 15,00	€ 85,00	€ 160,00
Noleggio accappatoio	€ 5,00	€ 3,00	gratuito

CURE INALATORIE

	NUMERO TRATTAMENTI		
	1	6	12
Aerosol	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Inalazione	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Aerosol + Inalazione	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Aerosol ionico	€ 12,00	€ 65,00	€ 125,00
Aerosol sonico	€ 12,00	€ 65,00	€ 125,00
Humages	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Irrigazioni nasali	€ 12,00	€ 65,00	€ 125,00
Docce micronizzate nasali	€ 13,00	€ 75,00	€ 140,00

Ventilazioni polmonari	€ 15,00	€ 85,00	€ 160,00
Aerosol medicato	€ 7,00	€ 40,00	€ 75,00
Supplemento aerosol ionico (su ciclo di cure in convenzione)	€ 2,50	€ 14,00	€ 75,00
Supplemento aerosol sonico (su ciclo di cure in convenzione)	€ 2,50	€ 14,00	€ 75,00
Accessori ciclo cure inalatorie	€ 5,00		

FISIOTERAPIA - RIABILITAZIONE

FISIOTERAPIA, IDROKINESITERAPIA E ATTIVITÀ MOTORIA IN ACQUA	NUMERO TRATTAMENTI		
	1	6	12
Fisioterapia (25 min.)	€ 30,00	€ 170,00	€ 325,00
Fisioterapia (40 min.)	€ 45,00	€ 255,00	€ 485,00
Fisioterapia (50 min.)	€ 60,00	€ 340,00	€ 650,00
Fisioterapia con kinesio tape (40 min.)	€ 45,00	€ 255,00	€ 485,00
Idrokinesiterapia individuale (45 min.)	€ 50,00	€ 285,00	€ 540,00
Linfodrenaggio parziale (25 min.)	€ 40,00	€ 230,00	€ 430,00
Linfodrenaggio total-body (50 min.)	€ 65,00	€ 370,00	€ 700,00
Acqua gym	€ 15,00	€ 85,00	€ 160,00
Idrobike	€ 15,00	€ 85,00	€ 160,00

TERAPIE FISICHE	NUMERO TRATTAMENTI		
	1	6	12
Tecar (25 min.)	€ 35,00	€ 200,00	€ 380,00
Tecar (40 min.)	€ 50,00	€ 285,00	€ 540,00
Laserterapia	€ 14,00	€ 80,00	€ 150,00
Magnetoterapia	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Elettroterapia	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Ultrasuoni	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00
Radarterapia	€ 10,00	€ 55,00	€ 105,00

Massaggi

Parziale (25 min.)	€ 30,00
Generale (50 min.)	€ 60,00
Antistress (40 min.)	€ 50,00
Sportivo (40 min.)	€ 50,00
Cielo e Terra (40 min.)	€ 55,00
Ayurveda (50 min.)	€ 65,00
Hot Stone (50 min.)	€ 65,00
Lomi Lomi (50 min.)	€ 65,00
Candle Massage (50 min.)	€ 65,00
Tonificante alla mirtillina (50 min.)	€ 65,00
Alpino cuore e mente all'olio di cirmolo (50 min.)	€ 65,00

Rigenerante con olio caldo d'argan (50 min.)	€ 65,00
Riflessologia Plantare (50 min.)	€ 65,00
Linfodrenaggio Parziale (25 min.)	€ 40,00
Linfodrenaggio Total-Body (50 min.)	€ 65,00
Rassodante localizzato (25 min.)	€ 35,00

6.2 Trattamenti estetici

TRATTAMENTI VISO

Pulizia profonda viso con maschera (50 min.)	€ 65,00
Trattamenti idrosensitive alla mirtillina (50 min.)	€ 65,00
Trattamento antiage alla fitomelatonina (50 min.)	€ 65,00
Trattamento alpino lifting con attivi specifici (50 min.)	€ 65,00
Trattamento idrolift alla stella alpina e acido ialuronico (50 min.)	€ 65,00
Trattamento viso antiage rigenerante e illuminante (50 min.)	€ 65,00
Trattamento uomo alla genziana (50 min.)	€ 65,00
Trattamento fitomelatonina cuoio capelluto e capelli (25 min.)	€ 35,00

TRATTAMENTI CORPO

Trattamento anticellulite al mirtillo (50 min.)	€ 65,00
Trattamento gambe con idrofango termale (50 min.)	€ 65,00
Trattamento corpo staminal green (50 min.)	€ 65,00
Trattamento localizzato defaticante per sportivi (50 min.)	€ 65,00

Trattamento rassodante con lipofango termale e stella alpina (50 min.)	€ 65,00
Trattamento localizzato defaticante per sportivi (50 min.)	€ 65,00
Trattamento dolce attesa e neo-mamma (50 min.)	€ 65,00
Trattamento corpo doppio peeling all'uva e pino cembro (50 min.)	€ 65,00
Trattamento massaggio con acido ximeninico (40 min.)	€ 55,00
Peeling con trattamento idratante corpo (25 min.)	€ 35,00
Pressoterapia (25 min.)	€ 20,00
Pressoterapia con bendaggio (40 min.)	€ 40,00

ALTRI TRATTAMENTI

Manicure con smalto	€ 28,00
Manicure con smalto semipermanente	€ 48,00
Applicazione smalto semipermanente	€ 24,00
Rimozione smalto semipermanente	€ 15,00
Parapack impacco di paraffina alle mani	€ 20,00
Pedicure	€ 40,00
Depilazione totale	€ 45,00
Depilazione parziale	€ 30,00
Depilazione piccole zone	€ 13,00

SOLARIUM COSMETICO SOFT COLLAGENE

9 minuti	€ 12,00
12 minuti	€ 14,00
15 minuti	€ 17,00

PACCHETTO: ogni 5 sedute 1 in omaggio

6.3 AREE COLLETTIVE

AREA PISCINA

Adulti	€ 10,00
Ragazzi (5-10 anni)	€ 8,00
Bambini (fino a 4 anni)	€ 5,00

PACCHETTO FAMIGLIA:

2 adulti + 2 bambini (età inferiore a 10 anni) = 1 bambino gratis

AREA FITNESS

Singolo ingresso	€ 8,00
Abbonamento settimanale	€ 35,00
Abbonamento mensile	€ 50,00
Abbonamento stagionale	€ 120,00

AREA WELLNESS

Singolo ingresso *(incluso l'uso di un telo)*	€ 25,00

Nell'area wellness NON è consentito l'accesso ai minori di anni 14.

PISCINA + FITNESS + WELLNESS

Singolo ingresso *(incluso l'uso di telo e accappatoio)*	€ 35,00

Nell'area wellness NON è consentito l'accesso ai minori di anni 14.

6.4 Programmi/pacchetti

RIEQUILIBRIO ENERGETICO

1 GIORNO - € 95,00

1 assaggio delle acque termali

1 fango con bagno termale carbo-gassoso

1 massaggio antistress

1 ingresso piscina + fitness + wellness

RICARICA PER LO SPORTIVO

1 GIORNO - € 95,00

1 assaggio delle acque termali

1 fango con doccia di annettamento

1 trattamento defaticante localizzato per sportivi

1 ingresso piscina + fitness + wellness

VISO AL TOP

3 GIORNI - € 160,00

3 giorni di cura idropinica

1 pulizia profonda viso con maschera

1 trattamento alpino lifting con attivi specifici

1 trattamento antiage alla fitomelatonina

CORPO AL TOP

3 GIORNI - € 150,00

3 giorni di cura idropinica

1 trattamento corpo staminal green

1 trattamento massaggio con acido ximeninico

1 trattamento corpo personalizzato

RIATTIVAZIONE ARTICOLARE

3 GIORNI - € 175,00

1 visita di avviamento termale

3 giorni di cura idropinica

3 fanghi e bagni termali carbo-gassosi

3 sedute di fisioterapia (25')

FISIOTERAPIA

6 GIORNI - € 270,00

1 visita di avviamento termale

6 giorni di cura idropinica

3 sedute di idrokinesiterapia

3 sedute di fisioterapia (50')

CURE INALATORIE

6 GIORNI - € 220,00

1 visita di avviamento termale

6 giorni di cura idropinica

6 inalazioni + 6 aerosol

6 humages

6 ventilazioni polmonari

GAMBE IN PRIMO PIANO

6 GIORNI - € 270,00

1 visita di avviamento termale

6 giorni di cura idropinica

6 percorsi flebologici

3 linfodrenaggi parziali

3 pressoterapie sequenziali

1 trattamento gambe con idrofango termale

7. INFORMAZIONI UTILI

7.1 ORARI DI APERTURA

Le Terme di Pejo sono aperte sia nel periodo estivo (da giugno ad ottobre) che in quello invernale-primaverile (da dicembre ad aprile), sfruttando in tal modo sia la stagione turistica estiva che quella invernale.

STAGIONE ESTIVA

GIUGNO, SETTEMBRE E OTTOBRE:
dal lunedì al sabato 8.00-12.00 e 15.00-19.00
domenica 15.00-19.00

LUGLIO E AGOSTO:
dal lunedì al sabato orario continuato 8.00-19.00
domenica 10.00-12.00 e 15.00-19.00

STAGIONE INVERNALE

DICEMBRE (fino a Natale):
dal lunedì alla domenica 15.00-19.00

FESTIVITÀ NATALIZIE (dal 26 dicembre al 6 gennaio):
dal lunedì alla domenica orario continuato 9.30-19.00

GENNAIO, FEBBRAIO, MARZO E APRILE:
dal lunedì alla domenica orario continuato 11.00-19.00
il mercoledì apertura serale fino alle 22.00 (area fitness, piscina e wellness)

Le Terme di Pejo sono chiuse nei mesi di maggio e novembre.

7.2 Servizio informazioni e di prenotazioni

Per ottenere qualsiasi informazione sui servizi offerti, sugli orari di apertura al pubblico, sulle modalità di accesso ai servizi ed alle cure e per la prenotazione degli stessi, è possibile rivolgersi telefonicamente, negli orari di apertura al pubblico, alla segreteria delle Terme al numero (+39) 0463 753226 o direttamente agli sportelli dell'accettazione, oppure consultare il sito internet delle Terme di Pejo www.termepejo.it.

Per chiedere informazioni è inoltre possibile inviare un fax al numero (+39) 0463 743207 o una e-mail all'indirizzo info@termepejo.it.

Per facilitare la comunicazione e per dare la possibilità di comprendere la tipologia e la modalità di erogazione dei trattamenti, le Terme di Pejo sono impegnate nell'adozione di misure utili a raggiungere il maggior numero di utenti. Il front-office e l'amministrazione garantiscono la presenza di personale in grado di interagire in lingua italiana, tedesca ed inglese. Il materiale d'informazione cartaceo viene stampato sempre in lingua italiana ed inglese, mentre i contenuti del sito web delle terme sono redatti in italiano, tedesco ed inglese. Eventuali richieste in altre lingue, effettuate via mail, vengono gestite grazie alla collaborazione con ApT e Consorzio Turistico locale con brevi tempi di risposta.

La segnaletica interna dello stabilimento è bilingue (italiano/inglese).

7.3 Come si arriva in Val di Pejo

IN AUTO

Gli accessi più agevoli sono:

- a sud dall'autostrada A22: prendere l'uscita dall'autostrada del Brennero al casello di San Michele all'Adige e proseguire in direzione Cles-Mostizzolo-Val di Sole-Val di Peio, oppure uscire al casello di

Trento Nord prendendo successivamente la tangenziale Trento-Rocchetta, di recente costruzione, seguendo le indicazioni per Cles-Mostizzolo-Val di Sole-Val di Peio;

- a nord dalla strada statale SS42 della Val Camonica, passando per Edolo e Ponte di Legno fino ad arrivare al Passo del Tonale, superato il quale si giunge in Val di Sole e quindi in Val di Peio.

La Val di Peio si può raggiungere anche da:

- Madonna di Campiglio attraverso la strada statale n° 239, imboccando il bivio con la strada statale SS42 a Dimaro, scegliendo la direzione Mezzana e successivamente Val di Peio;
- da Bolzano e Merano attraverso rispettivamente il Passo Mendola e il Passo Palade percorrendo poi la Val di Non fino alla strada statele SS42 che attraversa la Val di Sole, arrivando quindi in Val di Peio.

IN TRENO

Grazie alla linea della Ferrovia di Trento-Malè (FTM) la Val di Sole e quindi la Val di Pejo è collegata alle stazioni delle Ferrovie dello Stato (FS) di Trento o di Mezzocorona che si trovano sulla linea Brennero-Roma. Dalla stazione di Malè si raggiunge la Val di Pejo con l'autobus di linea.

IN BUS

Collegamenti settimanali con linee gran turismo da alcune città italiane:

- Milano attraverso le ditte "Autostradale" e "Gruppo SAB";
- Viareggio, Massa, Carrara, La Spezia, Parma, Reggio Emila, Modena, Mantova tramite il servizio offerto dalla ditta "Autolinee Lorenzini";
- Genova, Piacenza, Cremona grazie alla ditta "Stat Turismo".

IN AEREO

Gli aeroporti più vicini sono:

- "Valerio Catullo" a Villafranca (Verona);

- "Gabriele D'Annunzio" a Montichiari (Brescia);
- "Orio al Serio" a Bergamo;
- "Linate" a Milano;
- "Malpensa" a Milano.

7.4 Contatti

TERME DI PEJO
Via delle Acque Acidule 3
38024 Peio Fonti (TN)
Tel. (+39) 0463 753226
Fax (+39) 0463 743207
www.termepejo.it - info@termepejo.it

Per ottenere **informazioni sulla ricettività alberghiera ed extra-alberghiera**, della Val di Pejo, nonché **sui vari servizi** presenti sul territorio, è possibile rivolgersi al:

CONSORZIO TURISTICO PEJO 3000
Piazza Municipio 5
38024 Cogolo di Peio (TN)
Tel. (+39) 0463 754345
Fax (+39) 0463 754455
www.visitvaldipejo.it
info@visitvaldipejo.it